

## **ABSTRACT**

This research is entitled Implementation of Family Hope Program (PKH) for poor beneficiary families in Ciroyom Village, Andir District, Bandung City. The problems in this study are poor families who do not get the Hope Family Program (PKH) and poor families who cannot meet the basic needs of daily life. Therefore, to improve the welfare of poor families, Ciroyom Village through the Hope Family Program (PKH) seeks to improve family welfare through education service facilities, health services and cash assistance in improving the welfare of PKH beneficiary families.

The objectives of the research are: 1) Knowing the implementation of the Hope Family Program (PKH) in the Ciroyom Urban Village, Bandung City 2) Knowing the results of the implementation of the Hope Family Program (PKH) in the Ciroyom Village, Bandung City 3) Knowing the factors that hinder the implementation of the Hope Family Program (PKH) in Ciroyom Urban Village, Bandung City.

The research method used is a qualitative method with a qualitative descriptive approach. The unit of analysis was 372 beneficiaries of the poor. To determine the informants, the researcher used purposive sampling with the criteria of low income families, families who have unfit for habitation and families with low education and skills. Then 8 informants were selected who received social protection assistance for the Hope Family Program (PKH), through in-depth interviews, observation and documentation study as data collection, then the sampling technique used was purposive sampling.

The results of this research on the implementation of the Family Hope Program (PKH) carried out by the Ciroyom Village are quite good because they can access educational facilities and health service facilities for beneficiary families. Some of the beneficiary beneficiaries of the Family Hope Program (PKH) have not yet received assistance but overall it can be said that they have experienced an increase in the welfare of the beneficiary families of the Family Hope Program (PKH).

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) bagi keluarga miskin penerima manfaat di kelurahan ciroyom kecamatan andir kota Bandung. Adapun permasalahan dalam penelitian ini adalah keluarga miskin yang tidak mendapatkan program keluarga harapan (PKH) dan keluarga miskin yang tidak dapat memenuhi kebutuhan dasar hidup sehari-hari Oleh karena itu untuk meningkatkan kesejahteraan keluarga miskin , Kelurahan ciroyom melalui program keluarga harapan (PKH) berupaya meningkatkan kesejahteraan keluarga melalui program fasilitas layanan Pendidikan, layanan kesehatan dan bantuan uang tunai dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga penerima manfaat PKH.

Tujuan dari penelitian adalah untuk: 1) Mengetahui Pelaksanaan program keluarga harapan (PKH) di kelurahan ciroyom kota bandung 2) Mengetahui hasil pelaksanaan program keluarga harapan (PKH) di kelurahan ciroyom kota bandung 3) Mengetahui faktor-faktor yang menghambat pelaksanaan program keluarga harapan (PKH) di kelurahan ciroyom kota bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Unit analisis adalah keluarga miskin penerima manfaat sebanyak 372 orang. Untuk menentukan informan, peneliti menggunakan purposive sampling dengan kriteria Keluarga rendah penghasilan, Keluarga yang memiliki rumah tidak layak huni dan Keluarga yang pendidikan dan keterampilan yang rendah. Maka terpilih 8 orang informan yang mendapatkan bantuan perlindungan social program keluarga harapan (PKH), melalui wawancara mendalam (indep interview), observasi dan studi dokumentasi sebagai pengumpulan datanya, selanjutnya Teknik sampling yang digunakan adalah purposive sampling.

Hasil dari ini penelitian pelaksanaan program keluarga harapan (PKH) yang dilaksanakan oleh kelurahan ciroyom sudah cukup baik karena dapat mengakses layanan fasilitas Pendidikan dan fasilitas layanan kesehatan bagi keluarga penerima manfaat. Adapun beberapa peserta penerima manfaat program keluarga harapan (PKH) yang belum mendapatkan bantuan tetapi secara keseluruhan dapat dikatakan mengalami peningkatan kesejahteraan keluarga penerima manfaat Program Keluarga Harapan (PKH).

**Kata Kunci : Program keluarga harapan , Kesejahteraan, keluarga penerima manfaat**