

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I LATAR BELAKANG	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Pengertian Pelayanan Sosial.....	11
2.3 Pelayanan Sosial Berbasis Lembaga.....	14
2.4 Tinjauan Tentang Anak	15
2.4.1 Pengertian Anak.....	15
2.4.2 Hak-Hak Anak.....	16
2.4.3 Pengertian Anak Jalanan.....	16

2.4.4 Masalah yang Dihadapi Anak Jalanan.....	20
2.4.5 Karakteristik Anak Jalanan.....	21
2.4.6 Faktor Penyebab Munculnya Anak Jalanan.....	22
2.5 Tinjauan Kemandirian.....	24
2.5.1 Pengertian Kemandirian.....	24
2.5.2 Ciri-ciri Kemandirian.....	26
2.5.3 Aspek-aspek Kemandirian.....	27
2.6 Peran Pekerja Sosial Dalam Pelayanan Sosial.....	28
2.7 Kerangka Pemikiran.....	29
2.9 Proposisi.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Teknik Sampling.....	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Teknik Sampling.....	33
3.3 Devinisi Oprasional.....	33
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	35
3.5 Sumber Data.....	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	38
3.8 Triangulasi Data.....	39
3.9 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	40
3.9.1 Waktu Penelitian.....	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Gambaran Umum Yayasan Bahtera.....	42
4.1.1.1 Sejarah Singkat Yayasan Bahtera.....	42
4.1.1.2 Visi dan Misi Yayasan Bahtera.....	44
4.1.1.3 Tujuan.....	45
4.1.1.4 Struktur Organisasi Yayasan Bina Sejahtera Indonesia (BAHTERA).....	46
4.1.1.5 Prinsip Kerja.....	49
4.1.1.6 Jenis-jenis Pelayanan Sosial.....	49
4.1.2 Identitas Responden.....	51
4.1.2.1 Klasifikasi Responden berdasarkan Umur.....	52
4.1.2.2 Klasifikasi Responden berdasarkan Pendidikan....	52
4.1.2.3 Klasifikasi Responden berdasarkan lamanya menjadi anak dampungan Yayasan Bahtera.....	53
4.1.2.4 Identitas Irforman.....	54
4.1.3 Pelaksanaan Program Pelayanan Sosial.....	55
4.1.3.1 Aspek Pelayanan Pendidikan non formal.....	55
4.1.3.1.1 Pelayanan Pendidikan yang diberikan kepada anak jalanan.....	55
4.1.3.1.2 Kesetaraan Sekolah Paket A,B dan C/ Pendidikan non formal.....	55
4.1.3.2 Apek Pelayanan Keterampilan.....	60

4.1.3.2.1 Keterampilan Kerja.....	60
4.1.3.2.2 Hambatan-hambatan yang dirasakan anak jalanan.....	60
4.1.3.2.3 Manfaat yang dirasakan anak jalanan.....	63
4.1.3.3 Aspek Pelayanan Kesehatan.....	67
4.1.3.3.1 Pelayanan kesehatan yang diberikan kepada anak jalanan.....	67
4.1.3.3.2 Manfaat pengecekan kesehatan dan pemberian obat.....	68
4.1.3.4 Aspek pelayanan konseling.....	73
4.1.3.4.1 Pelayanan konsultasi dan memotivasi anak jalanan.....	73
4.1.4 Kemandirian anak jalanan.....	79
4.1.4.1 Aspek Pengambilan Keputusan.....	79
4.1.4.1.1 Mampu mengatasi masalah.....	79
4.1.4.2 Aspek Pengaturan Diri Sendiri.....	83
4.1.4.2.1 Kemampuan Berusaha Sendiri.....	83
4.1.4.2.2 Memiliki rasa percaya diri.....	87
4.1.4.3 Aspek Bertanggung jawab.....	91
4.1.4.3.1 Menyelesaikan Suatu Pekerjaan.....	91
4.1.4.3.2 Mampu mengurus diri sendiri.....	95
4.2 Pembahasan penelitian.....	99

4.2.1	Pelayanan sosial di Yayasan Bahtera.....	100
4.2.2	Kemandirian anak jalanan.....	101
4.2.3	Hambatan-hambatan pelayanan sosial dalam meningkatkan kemandirian anak jalanan.....	103
4.2.4	Keberhasilan program pelayanan sosial dalam meningkatkan kemandirian anak jalanan.....	104

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	108
5.2	Saran.....	109

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Tabel

Tabel 1. Operasional Variabel.....	35
Tabel 2. Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 3. Identitas Responden.....	51
Tabel 4. Klasifikasi Responden berdasarkan Umur.....	52
Tabel 5. Klasifikasi Responden berdasarkan Pendidikan.	52
Tabel 6. Klasifikasi Responden berdasarkan lamanya menjadi anak dampungan Yayasan Bahtera.....	53
Tabel 7. Identitas Informan.....	54
Tabel 8. Rekapitulasi pelayanan sosial dalam meningkatkan kemandirian anak jalanan.....	106

Daftar Gambar

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 2. Struktur Organisasi RPA Yayasan Bahtera.....	48