

Abstrak

Penelitian ini berjudul Pelaksanaan Program Pelayanan Sosial Dalam Meningkatkan Kemandirian Anak Jalanan di Yayasan Bina Sejahtera Indonesia (BAHTERA) Kota Bandung. Dilatarbelakangi oleh keberadaan anak jalanan ini disebabkan oleh faktor kemiskinan menjadi pemicu utama yang mendorong sebagian besar anak-anak hidup di jalanan. Ada beberapa alasan yang mendorong anak-anak untuk tetap hidup di jalan karena adanya tuntutan untuk mencari uang guna memenuhi kebutuhan diri sendiri dan keluarganya. Oleh karena itu untuk meningkatkan kemandirian anak jalanan, Yayasan Bina Sejahtera Indonesia (Bahtera) berupaya meningkatkan kemandirian anak jalanan melalui program pelayanan pendidikan non formal, keterampilan kerja, pelayanan kesehatan dan pelayanan konseling didalam meningkatkan kemandirian anak jalanan.

Tujuan dari penelitian adalah untuk: 1) mengetahui pelayanan sosial di Yayasan Bina Sejahtera Indonesia (BAHTERA) Bandung. 2) mengetahui kemandirian Anak Jalanan di Yayasan Bina Sejahtera Indonesia (BAHTERA) Bandung. 3) mengetahui hambatan-hambatan Dalam Pelayanan Sosial dalam meningkatkan Kemandirian Anak Jalanan di Yayasan Bina Sejahtera Indonesia (BAHTERA) Bandung. 4) mengetahui keberhasilan Pelayanan Sosial Dalam Meningkatkan Kemandirian Anak Jalanan di Yayasan Bina Sejahtera Indonesia (BAHTERA) Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yang objeknya yaitu anak jalanan, populasi yang diambil dengan kriteria anak jalanan yang putus sekolah, bekerja dijalanan, menjadi anak dampungan Yayasan Bahtera dan masih berhubungan dengan keluarganya. Yang masuk dengan kriteria tersebut berjumlah 8 orang informan yang mendapatkan pelayanan sosial, melalui observasi, wawancara mendalam (indep interview) dan studi dokumentasi sebagai pengumpulan datanya, selanjutnya teknik sampling yang digunakan adalah purposive sampling.

Adapun hasil dari penelitian pelaksanaan program pelayanan sosial dalam meningkatkan kemandirian anak jalanan bahwa pelayanan yang dilaksanakan oleh Yayasan Bahtera sudah cukup baik karena dapat meningkatkan kemandirian anak jalanan. Hal ini dapat dilihat dari delapan informan hanya lima informan menjadi mandiri. sementara tiga informan lagi masih mencari nafkah dijalanan tetapi mereka bertanggung jawab dalam memenuhi kebutuhannya sendiri.

Kata kunci: Program pelayanan sosial, Kemandirian, Anak jalanan

Abstract

This study is entitled Implementation of Social Service Programs in Increasing the Independence of Street Children at the Bina Sejahtera Indonesia Foundation (BAHTERA) in Bandung City. Against the background of the existence of street children, this is caused by the poverty factor being the main trigger that drives most children to live on the streets. There are several reasons that encourage children to stay alive on the road because of the demand to make money to meet the needs of themselves and their families. Therefore, to increase the independence of street children, the Bina Sejahtera Indonesia Foundation (Bahtera) seeks to improve the independence of street children through a program of non-formal education services, work skills, health services and counseling services in increasing the independence of street children.

The objectives of the study were to: 1) find out about social services at the Bina Sejahtera Indonesia Foundation (BAHTERA) Bandung. 2) knowing the independence of Street Children at the Bina Sejahtera Indonesia Foundation (BAHTERA) Bandung. 3) knowing the obstacles in social services in increasing the independence of street children at the Bina Sejahtera Indonesia Foundation (BAHTERA) Bandung. 4) knowing the success of Social Services in Increasing the Independence of Street Children at the Bina Sejahtera Indonesia Foundation (BAHTERA) Bandung.

The research method used is a qualitative approach whose objects are street children, the population taken by criteria for street children who drop out of school, work on the streets, become children assisted by the Bahtera Foundation and are still in contact with their families. Those who entered with these criteria were 8 informants who received social services, through observation, in-depth interviews (in-depth interviews) and documentation studies as data collection, then the sampling technique used was purposive sampling.

The results of the research on the implementation of the social service program in increasing the independence of street children that the services carried out by the Bahtera Foundation were good enough because they could increase the independence of street children. This can be seen from eight informants, only five informants became independent. while three more informants were still earning a living on the streets but they were responsible for fulfilling their own needs.

Keywords: Social service program, independence, street children