

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| SURAT PERNYATAAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|----------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 5 |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis | 5 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis | 6 |

BAB II TINJAUAN KONSEPTUAL

| | |
|--|----|
| 2.1 Konsep Pelayanan Sosial | 7 |
| 2.1.1 Pengertian Pelayanan Sosial | 7 |
| 2.1.2 Pengertian Organisasi Pelayanan Sosial | 11 |

| | |
|---|----|
| 2.1.3 Fungsi Pelayanan Sosial | 16 |
| 2.1.4 Jenis Pelayanan Sosial | 19 |
| 2.2 Konsep Keberfungsian Sosial | 24 |
| 2.2.1 Pengertian Keberfungsian Sosial | 24 |
| 2.2.2 Aspek-aspek Keberfungsian Sosial | 28 |
| 2.3 Konsep Keluarga | 35 |
| 2.3.1 Pengertian Keluarga | 35 |
| 2.3.2 Bentuk-Bentuk Keluarga | 36 |
| 2.2.3 Fungsi Keluarga | 38 |
| 2.3.4 Peranan Keluarga | 40 |
| 2.3.5 Tugas Pokok Keluarga | 41 |
| 2.4 Perspektif Pekerjaan Sosial dalam Organisasi Pelayanan Sosial | 42 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran | 45 |
| 2.6 Proposisi | 49 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Desain Penelitian | 50 |
| 3.2 Metode Penelitian | 50 |
| 3.3 Subjek Penelitian..... | 51 |
| 3.4 Definisi Operasional dan Operasional Variabel | 52 |
| 3.5 Populasi, teknik sampling, dan Sumber Data | 54 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 56 |

| | |
|---------------------------------------|----|
| 3.7 Teknik Analisis Data | 57 |
| 3.8 Pengujian keabsahan Data | 57 |
| 3.9 Lokasi Penelitian dan Waktu | 58 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Hasil Penelitian | 60 |
| 4.1.1 Gambaran umum Rumah Amal Salman | 60 |
| 4.1.1.1 Sejarah Rumah Amal Salman | 60 |
| 4.1.1.2 Profil Rumah Amal Salman | 62 |
| 4.1.1.3 Visi dan Misi Rumah Amal Salman | 63 |
| 4.1.1.4 Maksud dan Tujuan Rumah Amal Salman | 64 |
| 4.1.1.5 Struktur Organisasi Rumah Amal Salman | 66 |
| 4.1.1.6 Program Rumah Amal Salman | 73 |
| 4.1.1.6.1 Kampung bangkit | 73 |
| 4.1.1.6.2 Pendekatan & Alur Proses kampung bangkit | 74 |
| 4.1.2 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 77 |
| 4.1.2.1 Letak geografis | 78 |
| 4.1.2.2 Kondisi Demografi Penduduk RT 4/RW 3 | 79 |
| 4.1.3 Identitas Informan | 85 |
| 4.1.3.1 Identitas Responden..... | 85 |
| 4.1.4 Pelayanan Sosial Rumah amal Salman | 88 |
| 4.1.4.1 Bantuan Konsumsi | 88 |

| | |
|---|------------|
| 4.1.4.2 Bantuan Modal | 97 |
| 4.1.5 Keberfungsian Sosial Keluarga | 104 |
| 4.1.5.1 Keberfungsian Sosial Keluarga Pak D | 104 |
| 4.1.5.2 Keberfungsian Sosial Keluarga Bu E | 117 |
| 4.1.5.3 Keberfungsian Sosial Keluarga Bu A | 125 |
| 4.1.5.4 Keberfungsian Keluarga Pak AB | 131 |
| 4.1.5.5 Keberfungsian sosial keluarga Bu EJ | 137 |
| 4.1.5.6 Keberfungsian Sosial Keluarga Bu AK | 142 |
| 4.1.5.7 Keberfungsian Sosial Keluarga Bu AT | 143 |
| Pembahasan | 152 |
| BAB V Kesimpulan dan Saran | 170 |
| 5.1 Kesimpulan | 170 |
| 5.2 Saran | 171 |
| Daftar Pustaka | 173 |
| Riwayat Hidup | |
| Lampiran | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|--------------|
| Tabel 1. Persamaan Organisasi Pelayanan Sosial | 13 |
| Tabel 2. Perbedaan Organisasi Pelayanan Sosial | 13-14 |
| Tabel 3. Jenis Pelayanan Sosial | 19-21 |
| Tabel 4. Operasional variabel | 53-54 |
| Tabel 5. Sumber Data | 55 |
| Tabel 6. Total Kependudukan RW 3 Tanggulan | 78 |
| Total 7. Keseluruhan Penduduk RT 04 | 80 |
| Tabel 8. Data Kependudukan Tetap dan tidak Tetap | 81 |
| Tabel 9. Tingkat Pendidikan Masyarakat | 81 |
| Tabel 10. Mata Pencaharian Masyarakat | 82 |
| Tabel 11. Golongan Usia Masyarakat | 84 |
| Tabel 12. Identitas Informan | 85 |
| Tabel 13. Identitas Responden | 85 |
| Tabel 14. Pelayanan Sosial Rumah Amal Salman | 155 |
| Tabel 15. Keberfungsian Sosial | 162 |

Daftar Gambar

| | |
|---|-----------|
| Gambar 1 Bagan Pelayanan Sosial menurut Thomson..... | 22 |
| Gambar 2 Bagan Kerangka Pemikiran | 48 |
| Gambar 3 Bagan Struktur 1 Organisasi Rumah Amal Salman | 66 |
| Gambar 4 Bagan Struktur 2 Organisasi Rumah Amal Salman | 67 |
| Gambar 5 Bagan Nama Struktur Pembina Rumah Amal Salman ... | 68 |
| Gambar 6 Bagan Nama Struktur Pengurus Rumah Amal Salman .. | 69 |
| Gambar 7 Bagan Nama Pengawas Rumah Amal Salman | 71 |
| Gambar 8 Bagan Alur Proses Kegiatan Kampung Bangkit | 75 |
| Gambar 8 Peta wilayah Kelurahan Dago | 77 |