

Abstrak

Penelitian ini berjudul Pelaksanaan Pelayanan Sosial Rumah Amal Salman dalam Keberfungsian Sosial Keluarga Miskin (Studi Kasus pada Masyarakat Penerima Bantuan Rumah Amal Salman di Tanggulan RW 3 Kelurahan Dago Kecamatan Coblong Kota Bandung) dilatarbelakangi oleh situasi masyarakat di wilayah Tanggulan yang terjebak oleh mekanisme hutang piutang dengan sistem rentenir. Hal ini sangat merugikan keluarga yang bersangkutan kemudian ada upaya untuk mengatasi situasi sulit ini dengan program kampung bangkit yang diinisiasi oleh Rumah Amal Salman.

Tujuan dari penelitian ini sebagai berikut: 1) Untuk mengetahui pelaksanaan program pelayanan sosial di Rumah Amal Salman bagi keluarga miskin. 2) Untuk mengetahui keberfungsian sosial keluarga penerima program Rumah Amal Salman. 3) Untuk mengetahui kontribusi pelaksanaan pelayanan sosial Rumah Amal Salman dalam keberfungsian sosial keluarga miskin.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus yang terfokus pada responden yaitu 7 keluarga penerima bantuan Rumah Amal program kampung bangkit menggunakan wawancara, dan observasi, kemudian studi dokumentasi sebagai pengumpulan datanya, selanjutnya teknik sampling yang digunakan purposive sampling.

Rumah Amal Salman ini mempunyai program pemberdayaan masyarakat yaitu program kampung bangkit. Pada perjalanannya program ini menjadi program unggulannya Rumah Amal Salman, kemudian pada pelaksanaannya program kampung bangkit untuk menopang perekonomian masyarakat, Rumah Amal Salman melakukan pemberdayaan ekonomi masyarakat dengan mendirikan Lembaga keuangan Mikro yaitu koperasi Amanah, dan mendirikan bank sampah. Dari sana kita akan melihat Adanya usaha Rumah Amal Salman untuk penerima bantuannya bisa mandiri, dan tidak bergantung sehingga keberfungsian sosial keluarga penerima bantuan Rumah Amal Salman berjalan.

Berdasarkan hasil penelitian bantuan dari Rumah Amal Salman melalui pelaksanaan program kampung bangkit, kontribusinya dan upaya-upaya Rumah Amal Salman belumlah tercapai pada tingkatan kesejahteraan masyarakat disana utamanya dalam hal pemenuhan kebutuhan dasar fisiologi khususnya kebutuhan pangan, Rumah Amal Salman baru mampu berkontribusi dalam keberfungsian sosial penerima bantuan Rumah Amal Salmannya segi pemenuhan kebutuhan pangan untuk sehari-hari di sewaktu-waktu yang bersifat tahunan dan baru mampu memberikan solusi agar warga di Tanggulan untuk bisa lepas dari rentenir. Solusi yang ditawarkan dengan cara bergabung ke koperasi Amanah bentukan Rumah Amal Salman.

Kata Kunci: Pelayanan Sosial, Keluarga Keberfungsian Sosial

Abstract

This research entitled Implementation of Social Services Charity Salman House in Social Functioning of Poor Family (Case Study of Salman Charitable House Helpers in Tanggulan RW 3 Kelurahan Dago Kecamatan Coblong Bandung) backed by community situation in Tanggulan area trapped by the mechanism of accounts payable with the loan shark system. This is very detrimental to the families concerned and then there is an effort to overcome this difficult situation with the village rose program initiated by Salman Charity House.

The purpose of this research as follows: 1) To know the implementation of social service program at Salman Charitable House for poor families. 2) To know the social functioning of the beneficiaries of the Salman Charity House program. 3) To know the contribution of the implementation of social services Charitable House Salman in social functioning of poor families.

The research method used is case study focusing on the respondents are 7 families of Salman Charity recipients village program rose using interviews, and observation, then documentation studies as data collection, then sampling techniques used purposive sampling.

Salman Charity House has a community empowerment program that is the village program rose. In the course of this program became the flagship program of Salman Charity House, then on the implementation of the village program to rise up to sustain the community economy, Salman Charity House performs the community's economic empowerment by establishing a Micro Finance Institution, Amanah cooperative, and establishing a garbage bank. From there we will see the existence of Salman Charitable House business for beneficiaries can be independent, and not dependent so that the social functioning of the families of Salman Household Charity beneficiaries runs.

Based on the results of research assistance from Salman Charitable House through the implementation of the program of the village rose, the contribution and efforts of Salman Charitable House has not been achieved at the level of people's welfare there mainly in the fulfillment of basic needs of physiology, especially food needs, Salman Charity House is only able to contribute in social functioning of the recipient Salman House Charity aid in terms of meeting the needs of food for everyday at any time that is annual and new can provide solutions for residents in Tanggulan to get out of moneylenders. Solutions offered by joining the cooperative mandate Salman Charity House formation.

Keywords: Social Services, family Social Functionalities

