

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro, 2010. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations. Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Creswell, John W. 2013. *Research Design. Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Utami, Novia W. 2020. *Fungsi & Tugas Personalia Dalam Kegiatan Operasional Bisnis*. Diakses dari <https://www.jurnal.id/id/blog/fungsi-tugas-personalia-dalam-kegiatan-operasional-bisnis/> pada hari Rabu, 20 Mei 2020.
- Arifah Annisa. *Human Relations dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Instansi Pemerintahan (Studi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Makassar)*. Diss. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2015.
- NUGROHO, YUSUF ASIDIK. *STRATEGI KASUBAG HUMAS DALAM MENINGKATKAN KINERJA ADMIN WEBSITE KANWIL KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI SUMATERA SELATAN*. Diss. UIN RADEN FATAH PALEMBANG, 2017.
- Yulianto, Agung. *PERAN PUBLIC RELATIONS OFFICER DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI DINAS OLAHRAGA DAN PEMUDA PROVINSI JAWA BARAT*. Diss. PERPUSTAKAAN, 2016.
- INDRAYANI, HELVY. "PERAN PUBLIC RELATION TERHADAP KINERJA KARYAWAN RENDAH BP2IP MALAHAYATI ACEH." *ETD Unsyiah* (2015).
- Alwasilah, A. C. (2009). *Pokoknya Kualitatif Dasar-dasar Merancang dan Melakukan Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Dunia Pustaka Jaya.
- Effendy, O. U. (1998). *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Lattimore, D. B. (2010). *Public Relations: Profesi dan Praktik (Edisi 3)*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Moleong, L. J. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2003). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2007). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Turner, W. R. (2008). *Pengantar Teori Komunikasi. Analisis dan Aplikasi. Buku 1*. Jakarta: Salemba Humanika.