

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR DEDIKASI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	12
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	12
1.4.1. Maksud Penelitian.....	12
1.4.2. Tujuan Penelitian .....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1. Manfaat Filosofis .....	13
1.5.2. Manfaat Teoritis.....	13
1.5.3. Manfaat Praktis .....	13
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.1.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	14

2.1.2.	Matriks Penelitian .....	21
2.2.	Landasan Teoritis .....	27
2.2.1	Teori Hubungan Sosial ( <i>Social Relationship Theory</i> ) .....	27
2.3.	Landasan Konseptual.....	28
2.3.1.	Tinjauan Umum Ilmu Komunikasi .....	28
2.3.2.	Pengertian Strategi Komunikasi.....	29
2.3.3	Tinjauan Umum Penanggulangan Bencana .....	32
2.3.4	Tinjauan Umum Bencana.....	38
2.3.5	Pengertian Kebakaran .....	44
2.4.	Kerangka Pemikiran .....	65
BAB III.....		66
METODE PENELITIAN.....		66
3.1.	Metode Penelitian Kualitatif.....	66
3.2.	Pendekatan Penelitian Studi Deskriptif Kualitatif.....	67
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	68
3.3.1	Sumber Data.....	68
3.3.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.4.	Metode Analisis Data .....	71
3.5.	Unit Analisis Data .....	73
3.6.	Teknik Analisis Data .....	75
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	76
3.8	Kategorisasi .....	77
3.8.1	Akses Informan .....	78
3.8.2	Rapport Informan .....	79
3.8.3	Profil Informan.....	80
3.9	Lokasi dan Waktu penelitian .....	83

3.9.1	Lokasi Penelitian.....	83
3.9.2	Waktu Penelitian.....	83
BAB IV	.....	84
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	84
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	84
4.2.	Hasil Penelitian.....	86
4.3	Pembahasan.....	120
BAB V	.....	126
SIMPULAN DAN SARAN	.....	126
5.1.	Simpulan.....	126
5.2.	Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	.....	129
GLOSARIUM	.....	131
LAMPIRAN	.....	133

## DAFTAR TABEL

<b>2.1 Matriks Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>22</b>
<b>2.2 Klasifikasi bangunan menurut tinggi dan jumlah lantai.....</b>	<b>61</b>
<b>2.3 Tabel Peletakan Hydrant.....</b>	<b>62</b>
<b>2.4 Peletaka Hydrant.....</b>	<b>63</b>
<b>3.1 Profil Informan .....</b>	<b>87</b>
<b>3.2 Jadwal Penelitian.....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>1.1 Gambar Grafik Kebakaran wilayah kota bandung.....</b>	<b>6</b>
<b>1.2 Grafik Kebakaran di 5 wilayah kota bandung.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Segitiga Api.....</b>	<b>48</b>
<b>2.2 Fire Tetrahedron.....</b>	<b>49</b>
<b>3.1 Komponen dalam analisis data metode interaktif .....</b>	<b>75</b>