

ABSTRAK

Anak-anak rentan terpengaruh oleh lingkungan, salah satunya lingkungan disekitarnya seperti anak akan meniru yang seharusnya tidak boleh ditiru baik dalam ucapan atau perilaku. Salah satu cara guru adalah dengan menerapkan komunikasi persuasif pada muridnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses komunikasi persuasif pada guru taman kanak-kanak karena guru harus memiliki cara khusus agar bisa menerapkan komunikasi yang tepat pada anak.

Peneliti ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan penelitian studi deskriptif kualitatif. Subyek penelitian ini adalah guru taman kanak-kanak Auliyaa Bandung. Proses pengumpulan data diperoleh melalui wawancara mendalam dan pengamatan terhadap informan, sedangkan untuk data penunjang diperoleh melalui studi dokumentasi hasil penelitian sebelumnya, studi literatur lainnya, dan wawancara dengan pihak terkait.

Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa proses komunikasi persuasif antara guru taman kanak-kanak dan muridnya membutuhkan waktu agar bisa memahami pesan yang disampaikan oleh guru. Hal ini dikarenakan dalam proses komunikasi persuasif adanya hambatan berupa hambatan psikologi, hambatan sosiologis, hambatan ekologis, hambatan fisik dan hambatan semantik. Maka dari itu guru diharuskan untuk bisa mengatasi hambatan-hambatan tersebut dengan menggunakan teknik tataan, teknik ganjaran, dan teknik asosiasi, sehingga anak bisa paham apa yang guru sampaikan.

Kata Kunci : Komunikasi Persuasif Guru Taman Kanak-kanak.

ABSTRACT

This study aims to determine the persuasive communication process of kindergarten teachers because kindergarten teachers are required to have a special way to be able to apply proper communication to children.

This researcher uses qualitative research methods with a qualitative descriptive study research approach. The subject of this research is a kindergarten teacher Auliyaa Bandung. The data collection process is obtained through in-depth interviews and observations of informants, while supporting data is obtained through documentation studies of previous research results, studies of other literature, and interviews with related parties.

The results of this study found that the persuasive communication process between kindergarten teachers and students takes time so that children can understand the messages conveyed by the teacher. because in the persuasive communication process there are obstacles in the form of psychological barriers, sociological barriers, ecological barriers, physical barriers and semantic barriers. Therefore teachers are required to be able to overcome these obstacles by using structuring techniques, reward techniques, and association techniques, so that children can understand what the teacher is saying.

Keywords: Kindergarten Teacher Persuasive Communication.