

DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah, & Djam'an Satori. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Afianti, Y., & Imami Nur Rahmawati. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Riset Keperawatan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ahmadi, R. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-ruzz Media.
- Alwasiah, A. C. (2018). *Pokoknya Kualitatif*. Bandung: PT. Dunia Pustaka Jaya.
- Ardianto, E., & Bambang Q-Annes. (2017). *Filsafat Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Basrowi, & Suwandi. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif Mikro*. Surabaya: Insan Cendekia.
- Creswell, J. W. (2013). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Kusworo, E. (2013). *Metodologi Penelitian Komunikasi Fenomenologi: Konsepsi, Pedoman, dan Contoh Penelitian*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Liliweri, A. (2015). *Komunikasi Antar-personal*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Littlejohn, S., & Karen A Foss. (2011). *Teori Komunikasi (Theories of Human Communication)*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2016). *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rodakarya.
- Rakhmat, J. (2018). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2015). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Tohirin. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif dalam pendidikan dan bimbingan konseling*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- West, R., & Lynn H. Turner. (2017). *Pengantar Teori Komunikasi (Analisi dan Aplikasi)*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Mandiri, A. (2014, April 30). *Disiksa Perawat Rumah Jompo, Nenek 98 Tahun Meninggal Dunia*. Diambil kembali dari suara.com news: <https://www.suara.com/news/2014/04/30/135759/disiksa-perawat-rumah-jompo-nenek-98-tahun-meninggal-dunia?page=>

Retno, P. (2019, September 25). *Pria Ini Pasang Kamera Tersembunyi, Shock Lihat Ibunya Disiksa Perawat*. Diambil kembali dari tribunnews: <https://jateng.tribunnews.com/2018/09/25/pria-ini-pasang-kamera-tersembunyi-shock-lihat-ibunya-disiksa-perawat-yang-disewanya?page=3>

CNN. (2020, Januari 24). *Kakek Penghuni Panti Jompo di Gowa Tewaskan Teman Sekamar*. Diambil kembali dari CNN Indonesia: <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20200124002004-20-468201/kakek-penghuni-panti-jompo-di-gowa-tewaskan-teman-sekamar>

Supriadi. (2015). LANJUT USIA DAN PERMASALAHANNYA. *Supriadi, Lanjut Usia dan Permasalahannya*, 84.