

ABSTRAK

Lanjut usia dalam berkomunikasi sudah tidak efektif, disebabkan oleh kekurangan fisik dan mental yang dialami lanjut usia memengaruhi kualitas komunikasi. Hal tersebut berpotensi menimbulkan kesalahpahaman, komunikasi lanjut usia berbeda dengan usia lain, khususnya lanjut usia yang tinggal di Panti Sosial dan melakukan interaksi setiap hari dengan perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengalaman, dan Makna Komunikasi Antarpribadi Perawat dengan Penghuni Lanjut Usia. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan penelitian studi fenomenologi. Subjek penelitian dipilih secara *purposive* sampling yaitu 1 perawat, dan 4 lanjut usia. Proses pengumpulan data diperoleh melalui wawancara mendalam, dan pengamatan terhadap informan, data penunjang menggunakan studi dokumentasi, hasil penelitian sebelumnya, dan wawancara dengan pihak terkait. Hasil penelitian menunjukkan makna komunikasi antarpribadi perawat dengan lanjut usia adalah komunikasi verbal menggunakan Bahasa Indonesia atau Bahasa Sunda, komunikasi non-verbal menggunakan gerakan tubuh, pengalaman komunikasi terjalin baik, karena perawat sudah terampil dalam mengurus lanjut usia, cara membangun kedekatan yaitu dengan menganggap lanjut usia sebagai orang tua sendiri, dan menganggap perawat sebagai anak atau keluarga sendiri, sehingga menimbulkan rasa nyaman dan akrab antara kedua belah pihak.

Kata kunci : Komunikasi antarpribadi, Makna komunikasi, Lanjut Usia

ABSTRACT

The communication of the elderly is ineffective due to physical and mental deficiency affect the quality of the elderly communication. This situation potentially causes miscommunication between the elderly and the other age group, especially for the elderly who lives at the nursing home and conduct daily interact with the nurses. This research aims to perceive the experience and interpersonal communication meaning between the nurses and the elderly. This research uses qualitative research method with phenomenology approach. The subject of this research selected by sampling purposively, specifically 1 nurses and 4 elderlies. Data collection process obtained from deep interview and observation to informant. Supporting data obtained from documentary study, previous research, and interview with related parties. The result on this research indicate that interpersonal communication meaning between the elderly and the nurses are : verbal communication using Indonesia language and sundanese language, non verbal communication using body language, communication experience is well tied, the nurses are skilled in taking care and understanding the communication of the elderly, closeness is made by consideration that the elderly is the nurse's real parents and consideration that the nurse is the elderly's real son or family, therefore create sense of comfort and intimate between both sides.

Keywords: *Interpersonal communication, Communication meaning, Elderly*