

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, Ichlasa (2019-06-23). "Melihat Makna Solv, Logo Baru Gojek".
Medcom.id
- Ardianto, 2013: 60. *Handbook Of Public Relations: Pengantar Komprehensif*.
Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- _____. 2014. *Metodelogi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan
Kualitatif*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media
- AW Suranto. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Bogdan dan Taylor dalam Moleong, 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*,
Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung
- Buttle 2007: 28. *Customer Relationship Management* terjemahan: Arief Subianto,
Bayumedia Publishing
- Creswell 1998. *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing among Five
Tradition*. London: Sage Publications
- Effendy, 2003:55. *Ilmu, teori dan filsafat komunikasi*. Bandung : Citra Aditya
Bakti
- _____. 2011. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Prakteknya*, Bandung : Remaja
Rosdakarya
- Engel, et al., 1990 dalam Tjiptono 2002: 146 Tjiptono, Fandy. 2002.
Strategi Pemasaran. Yogyakarta: Andi Offset
- Joseph A. Devito, 1997:30. *Komunikasi Antarmanusia*. Professional Books:
Jakarta
- Kotler 2010: 138. *Manajemen Pemasaran*. Edisi tiga belas Bahasa Indonesia
Jilid 1 dan 2. Jakarta : Erlangga
- Lasswell, Harold. 1960. *The Structure and Function of Communication in Society*,
Urbana: University of Illinois Press.
- Miles, Mathew B., dan A. Michael Huberman. 1994. *An Expanded
Sourcebook: Qualitative Data Analysis*. London: Sage Publications.
- Muhammad, 2002:159. *Bank Syari'ah dan Teori ke Prakteknya*, Jakarta: Gema
Insani Press Tazkia Institute
- Moleong, 2007:132. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Penerbit PT Remaja
Rosdakarya Offset, Bandung
- Newstrom dan Davis Kaswan, 2012:263. *Manajemen Sumber Daya Manusia
untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Graha Ilmu, Yogyakarta
- Pace dan Faules, 2002 : 171. "*Komunikasi Organisasi*" ,ROSDA, Bandung
- Rakhmat, 2002: 25-26. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja
Rosdakarya
- Romli, 2011:101. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: PT Grasindo
- Sugiyono, 2009:310. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*,
Bandung: Alfabeta
- Sutopo. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS.
- Tech in Asia Indonesia - Komunitas Online Startup di Asia". *id.techinasia.com*
- Wenburg dan Wilmot 1973. *The personal commucication process*. New York:

John Wiley & Sons
Wiryanto, 2004:6. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Penerbit PT. Gramedia
Widiasarana Indonesia. Jakarta