

**KOMUNIKASI PELAYANAN PRIMA PETUGAS
*CUSTOMER SERVICE BANK***

Studi Deskriptif Kualitatif pada Bank Bukopin Cabang Kelapa Gading

***EXCELLENT SERVICE COMMUNICATION FOR BANK
CUSTOMER SERVICE OFFICER***

Qualitative Descriptive Study at Bukopin Kelapa Gading Branch

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi**

Oleh:

**Sarah Fauziah Kamal
NPM : 41153035180154**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LANGLANGBUANA
BANDUNG
2020**