

KOMUNIKASI PELAYANAN PROGRAM *SMART SOLUTION* BANK

Studi Deskriptif Kualitatif pada Customer Service Officer PT
Bank Central Asia KCP Abdul Rivai Bandung

COMMUNICATION OF BANK'S SMART SOLUTION PROGRAM SERVICES

*A Qualitative Descriptive Study on Customer Service Officer Bank
Central Asia in Abdul Rivai Bandung's Branch.*

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi**

Oleh:

**Santa Matilda Wahyu Duwi Kusri
41153035170167**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LANGLANGBUANA
BANDUNG
2020**