

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan maka simpulan penelitian ini adalah :

1. Penggunaan akun media sosial *twitter* @collegemenfess dalam penyampaian informasi mahasiswa terhadap *followers*nya adalah sebagai wadah atau sarana informasi terhadap pengikutnya. Para pengikutnya mengakses akun @collegemenfess dengan cara mengikuti terlebih dahulu akun tersebut setelah itu mereka akan dapat melihat isi informasi yang di *posting* oleh akun @collegemenfess pada linimasa mereka. Untuk dapat mengirimkan pertanyaan atau memberikan informasi seputar perkuliahan lewat pesan privat/ DM para pengikut akun @collegemenfess haruslah mendapat *followback* dari akun @collegemenfess. Sesi *followback* biasanya dibuka pada malam hari dan terdapat beberapa ketentuan yang harus dilakukan. Tapi walaupun pengikut akun @collegemenfess tidak mendapat *followback*, mereka masih dapat berinteraksi dengan postingan akun @collegemenfess dengan cara membalas isi post tersebut.
2. Sebagai akun media sosial yang memberikan informasi, akun @collegemenfess memiliki pesan komunikasi dan manfaat. Konten-kontennya yang berisi tentang info perkuliahan, informasi publik, publikasi, curhat, tugas serta pengalaman sangat bermanfaat bagi kehidupan mahasiswa/perkuliahan. Salah satunya dalam masa kuliah daring seperti

sekarang banyak dimanfaatkan oleh mahasiswa untuk menanyakan tips and trick perkuliahan, informasi webinar ataupun *workshop* serta menanyakan tentang informasi aplikasi apa sajakah yang dapat menunjang perkuliahan. Tak jarang juga para mahasiswa memanfaatkan akun tersebut sebagai sarana curhat atau berbagi pengalaman tentang dunia perkuliahan.

3. Selain memiliki manfaat positif, akun media sosial @collegemenfess tentu saja memiliki hambatan dalam proses penyebaran informasi tentang mahasiswa. Seperti pesan tidak langsung tersampaikan karena terlalu berbelit atau kurang jelas, terabaikan, *out of content* atau info yang disampaikan bukan mengenai mahasiswa atau perkuliahan. Gangguan koneksi juga menjadi salah satu penghambat munculnya informasi dari akun tersebut. Tidak lupa pelanggaran rules/peraturan yang ditetapkan oleh akun tersebut juga menjadi salah satu hambatan penyampaian informasi tentang mahasiswa oleh akun @collegemenfess terhadap pengikutnya. Untuk meminimalisir hambatan tersebut diharapkan para pengikut dan penggunanya memahami rules dan tidak melakukan pelanggaran terhadap *rules* tersebut. Peran admin juga dibutuhkan agar penggunaan akun tersebut sesuai dan tidak keluar batas.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Akademis

Penelitian ini diharapkan memberikan saran akademis yaitu :

1. Bagi peneliti agar dapat menambah wawasan dan mengaplikasikan ilmu yang didapat dalam penelitian.
2. Bisa menjadi acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai media sosial dan penyebaran informasi.
3. Menambah khasanah pengetahuan tentang pemanfaatan media sosial.

5.2.3 Saran Praktis

Penelitian ini diharapkan memberikan saran praktis yaitu :

1. Akun @collegemenfess diharapkan mampu menjadi sarana pertukaran informasi mengenai mahasiswa atau perkuliahan bagi pengikutnya.
2. Untuk pengguna/pengikutnya mampu meningkatkan pemahaman soal regulasi/peratura akun @collegemenfess agar berkurang pelanggaran yang dilakukan.
3. Untuk pengelola akun semoga dapat meningkatkan kontrol dari admin agar akun @collegemenfess dapat terus hadir guna memberikan informasi yang bermanfaat.