

## DAFTAR PUSTAKA

- Alwasilah, A. Chaedar. (2012). *Pokoknya Kualitatif. Dasar-dasar Merancang dan Melakukan Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Dunia Pustaka Jaya.
- Ardianto, Elvinaro. (2010). *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- \_\_\_\_\_ dan Bambang Q-Anees. (2007). *Filsafat Ilmu Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Basrowi dan Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Cangara, Hafied. (2009). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Perkasa.
- Creswell, John W. (2013). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Denzin, Norman K., dan Lincoln, Yvonna S. (2009). *Handbook of Qualitative Research*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Effendy, Onong Uchjana. (2003). *Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Herdiansyah. (2015). *Komunikasi Pelayanan Publik. Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kotler, Philip dan Keller. (2007). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks.
- Kuswarno, Engkus. (2013). *Fenomenologi. Konsepsi, Pedoman dan Contoh Penelitian*. Bandung: Widya Padjadjaran.
- Littlejohn, Stephen W, dan Foss A. Karen. (2016). *Ensiklopedia Teori Komunikasi*. Jakarta: Penerbit Kencana.
- Lupiyoadi, Rambat. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa, Teori dan Praktek*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moelong, Lexy J. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moenir, A.S. (1998). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Morissan. (2013). *Teori Komunikasi. Individu Hingga Masa*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

- Mulyana, Deddy. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandi. (2007). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
- Wasistiono, Sadu. (2003). *Kapita Selekta Manajemen Pemerintahan Daerah*. Yogyakarta: Fokusmedia.