

**KOMUNIKASI PELAYANAN PETUGAS SAMSAT KELILING  
DALAM MEMBENTUK KEPUASAN WAJIB PAJAK**

**Studi Deskriptif Kualitatif pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di  
Kabupaten Bandung Barat Provinsi Jawa Barat**

***COMMUNICATION OF SAMSAT KELILING SERVICE  
SERVICES IN FORMING TAX-MANDATORY SATISFACTION***

***Qualitative Descriptive Study on Motor Vehicle Taxpayers in West Bandung,  
West Java Province***

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Oleh**

**Achmad Rafli Nurahman Antony  
NPM. 41153030160010**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LANGLANGBUANA  
BANDUNG  
2020**