

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR DEDIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Fokus Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....</b>	<b>11</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>11</b>

<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>13</b>
<b>2.2 Landasan Teoritis.....</b>	<b>20</b>
<b>2.3 Landasan Konseptual.....</b>	<b>22</b>
<b>2.4 Profil Dinas Perhubungan.....</b>	<b>40</b>
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
<b>3.1 Desain Penelitian Kualitatif.....</b>	<b>43</b>
<b>3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>45</b>
<b>3.3 Metode Analisi Data.....</b>	<b>48</b>
<b>3.4 Unit Analisis Data.....</b>	<b>50</b>
<b>3.5 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>51</b>
<b>3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....</b>	<b>53</b>
<b>3.7 Profil Informan.....</b>	<b>54</b>
<b>3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>59</b>
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Hasil Penelitian.....</b>	<b>61</b>
<b>4.2 Hasil Penelitian.....</b>	<b>65</b>
<b>4.3 Pembahasan.....</b>	<b>86</b>

<b>BAB V . SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>96</b>
<b>5.1 Simpulan.....</b>	<b>96</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>98</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>
<b>GLOSARIUM.....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>

## **DAFTAR TABEL**

1.1 Data Penumpang Bus Bandros 2018.....	7
2.1 Matriks Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
3.2 Profil Informan.....	58
3.7 Jadwal Penelitian.....	60
4.1 Data Lalu Lintas Kendaraan masuk Jalan Tol.....	67
4.2 Data Jumlah Wisatawan Mancanegara dan Domestik.....	68

## DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Bus Bandros.....	5
1.5 Model Validitas Data.....	47
1.6 Model Analisis Data.....	53
2.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan.....	41
2.4 Rumpun Kajian Komunikasi Pariwisata.....	39
2.4.3 Kerangka Pemikiran.....	42
3.1 Komponen dalam Analisis Data Model Interaktif.....	36
3.2 Hierarki Komunikasi Brand.....	22
4.1 Skema Proses Komunikasi Pariwisata Bandros.....	52
4.2 Skema Teknik Komunikasi Pariwisata Bandros.....	88
4.3 Skema Hambatan Komunikasi Pariwisata.....	92
4.4 Skema Hasil Penemuan .....	95

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi.....	103
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	105
Lampiran 3. Pertanyaan Wawancara.....	106
Lampiran 4. Foto Profil Informan.....	109
Lampiran 5. Foto Kegiatan bandung Tour On The Bus.....	112
Lampiran 6. Riwayat Hidup Peneliti.....	115