

**KOMUNIKASI PELAYANAN PETUGAS *CUSTOMER SERVICE*
PT. KERETA API INDONESIA DAOP 2 BANDUNG**

**Studi Deskriptif Kualitatif pada Petugas *Customer service* di Stasiun
Kiaracondong**

***SERVICE COMMUNICATIONS OF CUSTOMER SERVICE AT
PT. KERETA API INDONESIAN DAOP 2 BANDUNG***

A Study Deskriptive Qualitative Customer service at Kiaracondong Station

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Oleh:
Heni Indriani
NPM. 41153030160014**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LANGLANGBUANA
BANDUNG
2020**