

KOMUNIKASI PELAYANAN *SPECIAL EVENT*

(Studi Deskriptif Kualitatif Pada Event Ulang Tahun di Outlet Burger King)

SERVICE COMMUNICATION *SPECIAL EVENT*

(Study Descriptive Qualitative on Brithday Event at Burger King)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi**

Oleh
Firna Kemala Dewi
41153030160092



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LANGLANGBUANA
BANDUNG
2020**