

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR DEDIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4.1 Maksud Penelitian	11
1.4.2 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kegunaan Penelitian	12
1.5.1 Manfaat Filosofis	12
1.5.2 Manfaat Akademis	13
1.5.3 Manfaat Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Review Penelitian Terdahulu	14
2.1.2 Matriks Penelitian Terdahulu	18
2.2 Landasan Teoritis	22
2.2.1 Teori Interaksi Simbolik George Herbert Mead	22
2.3 Landasan Konseptual	25
2.3.1 Tinjauan Umum Ilmu Komunikasi	25
2.3.2 Konsep diri	27
2.3.3 Pemadam Kebakaran	33
2.4 Kerangka Pemikiran	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Metode Penelitian Kualitatif	37
3.2 Pendekatan Studi Interaksi Simbolik	38

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1 Sumber Data	38
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4 Metode Analisis Data	41
3.5 Unit analisis data	44
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	46
3.8 Informan	47
3.8.1 Akses informan	48
3.8.2 Rapport Informan.....	48
3.8.3 Profil Informan	49
3.9 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
3.9.1 Lokasi Penelitian.....	51
3.9.2 Waktu Penelitian.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 <i>Significant Others</i> Untuk Mengetahui Konsep Diri Petugas Pemadam	54
4.2.2 <i>Generalized Others</i> Untuk Mengetahui Konsep Diri Pemadam	65
4.2.3 <i>Reference Group</i> Untuk Mengetahui Konsep Diri Petugas Pemadam .	78
4.3 Pembahasan	89
4.3.1 <i>Significant Others</i> Untuk Mengetahui Konsep Diri Petugas Pemadam	89
4.3.2 <i>Generalized Others</i> Untuk Mengetahui Konsep Diri Pemadam	92
4.3.3 <i>Reference Group</i> Untuk Mengetahui Konsep Diri Petugas Pemadam .	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Simpulan.....	100
5.2 Saran	101
5.2.1 Saran Filosofis	101
5.2.2 Saran Akademis	101
5.2.3 Saran Praktis	101
DAFTAR PUSTAKA	102
GLOSARIUM.....	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

2.1.2 Matriks Hasil Penelitian Terdahulu	18
3.2 Jadwal Penelitian.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka pemikiran	36
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data	43
Gambar 4.1 Bagan Temuan Penelitian.....	99