

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR DEDIKASI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kegunaan Penelitian	12
1.5.1 Kegunaan Teoritis	13
1.5.2 Kegunaan Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.1.1 Review Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teoritis.....	20
2.2.2 Teori Public Relations (Cutlip, Center, dan Broom)	23
2.3 Landasan Konseptual	27
2.3.1 Tinjauan Umum Tentang Ilmu Komunikasi.....	27
2.4 Komponen Komunikasi	28
2.5 Tujuan, peran, dan Fungsi Komunikasi	32
2.5.1 Tujuan Komunikasi	32
2.5.2 Fungsi Komunikasi	34
2.6 Definisi <i>Public Relations</i>.....	35
2.6.1 Peran dan Fungsi <i>Public Relations</i>	37

2.6.3	Kegiatan dan Sasaran <i>Public Relations</i>	40
2.7	Tujuan <i>Public Relations</i>	41
2.8	Fungsi <i>Public Relations</i> (PR)	44
2.9	Media Internal	46
2.9.1	Bentuk Media Internal	48
2.10	Majalah Internal	49
2.10.1	Tujuan Majalah Internal	49
2.11	Bentuk Tulisan dalam Media Internal	50
2.12	Tujuan dan Fungsi dari Media Internal	51
2.12.1	Tujuan dari Media Internal	51
2.12.2	Fungsi Media Internal	52
2.13	Media <i>Public Relations</i>	52
2.15	Profil PT. Len Industri (Persero)	53
2.16	Kerangka Berpikir	56
BAB III METODE PENELITIAN		58
3.1	Desain Penelitian Kualitatif	58
3.2	Jenis Studi Deskriptif Kualitatif	59
3.3	Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	61
3.3.1	Sumber Data Penelitian	61
3.4	Metode Analisa Data	65
3.4.1	Pendekatan Penelitian Deskriptif Kualitatif	65
3.5	Unit Analisa Data	66
3.6	Teknik Analisa Data	67
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	69
3.8	Kriteria Informan	70
3.8.1	Akses dan Rapport Terhadap Informan	70
3.8.2	Kriteria Informan	72
3.9	Lokasi dan Waktu Penelitian	72
3.9.1	Lokasi Penelitian	72
3.9.2	Waktu Penelitian	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		75
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	75
4.2	Hasil Penelitian	77

4.2.1	Pengemasan Informasi pada Buletin	77
4.2.1.1	Tampilan Sampul dan Desain pada Buletin Len	77
4.2.1.2	Tajuk Utama dan Pemilihan <i>Cover Headline</i>	80
4.2.1.3	Ciri Khas Desain Pada Buletin Len	82
4.2.1.4	Rubrik pada Buletin Len	85
4.2.2	Pemenuhan Informasi yang di muat dalam Buletin Len.....	87
4.2.3	Pengelolaan Media Internal oleh <i>Public Relation</i>	103
4.2.3.2	Tahapan Pengelolaan Artikel yang di muat dalam Buletin	105
4.2.3.3	Taktik Pengolahan Desain	107
4.2.3.5	Pengelolaan Informasi dalam Buletin Len	110
4.2.3.6	Kendala yang dihadapi dalam Buletin Len	112
4.3	Pembahasan	114
4.3.1	Pengemasan Informasi pada Buletin Len.....	115
4.3.2	Pemenuhan Informasi yang di buat	123
4.3.3	Pengelolaan Media Internal Oleh <i>Public Relation</i>	136
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		142
5.1	Simpulan.....	142
5.2.1	Saran Praktis	144
DAFTAR PUSTAKA		145
GLOSARIUM		147
LAMPIRAN-LAMPIRAN		150

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.2 Matriks Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2.2 Perbandingan <i>Tactic Knowledge</i> Melawan <i>Explicit Knowledge</i>	22
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	75
Tabel 4.1 Reduksi Pengemasa Informasi	115
Tabel 4.2 Reduksi Pemenuhan Informasi	120
Tabel 4.3 Reduksi Pengelolaan Media Internal	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.15 Skema Kerangka Pemikiran	156
Gambar 3.1. Siklus Analisis Interaktif Miles dan Huberman	169
Gambar 4.1 Matriks Hasil Temuan Penelitian	141
Gambar Logo PT. Len Industri (Persero)	154

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	151
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	153
Lampiran 2. Logo PT. Len Industri (Persero).....	153
Lampiran 3. Pertanyaan Wawancara.....	154
Lampiran 4. Struktur Organisasi PT. Len Industri (Persero)	156
Lampiran 5. Hasil Wawancara Informan 1 Mengenai Buletin Len	157
Lampiran 6. Hasil Wawancara Informan II Mengenai Buletin Len.....	160
Lampiran 7. Hasil Wawancara Informan III Mengenai Buletin Len	163
Lampiran 8. Hasil Wawancara Informan IV Mengenai Buletin Len.....	166
Lampiran 9. Hasil Wawancara Informan V Mengenai Buletin Len	169
Lampiran 10. Hasil Wawancara Informan VI Mengenai Buletin Len.....	172
Lampiran 11. Hasil Wawancara Informan VII Mengenai Buletin Len.....	175
Lampiran 12. Hasil Wawancara Informan VIII Mengenai Buletin Len	178
Lampiran 13. Hasil Wawancara Informan 1 Mengenai Hubungan Harmonis. 181	
Lampiran 14. Hasil Wawancara Informan II Mengenai Hubungan Harmonis 186	
Lampiran 15. Foto Wawancara Informan I & II.....	193
Lampiran 16. Foto Wawancara Informan III & IV	194
Lampiran 17. Foto Wawancara Informan V & VI.....	195
Lampiran 18. Foto Wawancara Informan VII & VIII.....	196
Lampiran 19. Foto Wawancara Informan kunci I dan II	197
Lampiran 20. Foto Lokasi Penelitian	198
Lampiran 21. Cover Headline & Tajuk Utama Buletin Len.....	199

Lampiran 23. Rubrik pada Buletin Len.....	201
Lampiran 27 Riwayat Hidup Peneliti.....	205