

DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, J.E. 1994. *Publik Policy Making An Introduction Second Edition*, USA: Houghton Mifflin Company.
- Danim. Sudarwan, 1997, *Pengantar Studi Penelitian Kebijakan*, Jakarta : Bumi Aksara
- Dunn, William N. 2003. *Analisis Kebijakan Publik*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Dye, Thomas R. 1992, *Understanding Public Policy*, New Jersey : Englewood Cliffs.
- Edward III. C George. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington Congressional Q Press.
- Edwards and Sharkansky, 1980. *The Public Predicement*, San Fransisco : WH Freman an Company
- Famham. David and Horton, Sylvia (ed). 1993, *Managing The Public Service*, London: Mac Millan
- Gibson, James L & John, M, Ivevic, & James, Donnlely. H. Jr. Diterjemahkan : Djoerban Wahid, 1993, *Organisasi dan Manajemen*, Jakarta, Erlangga.
- Goggin at All. 1990, *Implementation Theory and Practice, Toward a Third Generation*. London. Glenview, Illinois
- Harun Al Rasyid 1994 *Teknik Penarikan Sampel dan Penyusunan Skala*. Bandung
- Hogwood, Brian W and Lewis A Gunn. 1986., *Policy Analysis for The Real World*, Oxford University Press.
- Hoogerwert, A, 1994, *Ilmu Pemerintahan*, alih bahasa LL Tobing, Jakarta : Erlangga PT Bumi Aksara
- , 1994. *Kebijakan Publik*, Jakarta : Kurnia
- Jones, Charles, 1984. *An Introduction to The Study of Public Policy*, Massachusett
- Kurniawan, Agung, 2005, *Transformasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Pembaruan

- Mazmanian, Daniel and Sabastier. 1981. *Efektive Policy Implementation*, Lexington, Mass DC Heayh.
- Meter, Donald, S. Van & Carl R Van Horn., 1974. *The Policy Implementation Process; A Conceptual frame Work*, Beverly Hills Sage Punlicatiom Inc.
- Millet, John D. 1954, *Management in the Public Service, The Quest for effective performance*, New York: McGraw-Hill Book Company, Inc.
- Moenir, A.S., 2002, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta : Bumi Aksara
- Moh. Nazir. 1988. *Metode Penelitian*, Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Nakamura, Robert T. and Smallword, Frak, 1979, *The Politics of Policy Implementatioan*. New Ork: ST Maertins Press.
- Ndraha, Taliziduhu. 1997. *Metodologi Ilmu Pemerintahan*, Jakarta : Rineka Cipta
- , 2003, *Kybemologi (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nugroho D. Riant, 2004, *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi Dan Evaluasi*, Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Nurmandi, Achmad. 1999. *Manajemen Perkotaan: Aktor, Organisasi dan Pengelolaan Daerah Perkotaan di Indonesia*, Jogjakarta Lingkaran Bangsa
- Osborne, David and Gaebler. Ted. 1995. *Reinventing Government*, New York A Plume Book
- Parsons, Wayne, 2005, *Public Policy. Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan*, Jakarta Prenada Media.
- Riduwan, dan Akdon, 2006. *Rumus dan Data Dalam Aplikasi Statistik*, Bandung: Alfabeta
- Ripley, Ronald B and Grace A. Franklin. 1986, *Policy Implementation and Bureaucrary*, Dorsey Press: Chicago
- Ratminto & Winarsih, Atik Septi. 2005, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta Pustaka Pelajar.
- Saefullah, A. Djadja, 1999. *Konsep dan Metode Pelayanan Umum Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Volume I Nomor 1*, Bandung: Fisip Press
- Santosa, 1988, *Analisis Kebijakan Publik*, Yogyakarta : PT Tiara Wacana

- Savas, E.S., *Municipal Monopoly versus Competition in Delivering Urban Service, in Improving the Quality of Urban Management*, W.D., Hawley dan D. Rogers, eds., Sage Publication, 1974.
- Subarsono, AG, 2005, *Analisis Kebijakan Publik, Konsep, Teori dan Aplikasi*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung. Alfabeta.
- , 1994. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung. Alfabeta.
- Sudjana. 1993. *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi*. Bandung: Tarsito.
- Sumaryadi, I Nyoman, 2005, *Efektivitas Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah*, Jakarta : CV. Citra Utama.
- Surakhmad, Winarno, 1994, *Pengantar Penelitian ilmiah, Dasar Metode Tehnik*, Bandung : Tarsito
- Tachjan, 2006, *Implementasi Kebijakan Publik*, Bandung. AIPI- Puslit KP2W Lemlit Unpad
- Tangkilisan, S. Hessel Nogi. 2003, *Kebijakan Publik Untuk Pemimpin Berwawasan Internasional, Perubahan Kecil Membuat Perbedaan Besar Peta Sukses dari United Nation*, Yogyakarta : Balaiurung & Co.
- , 2005, *Manajemen Publik*, Jakarta : PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Thoha, Miftha, 1998. *Birokrasi Indonesia dalam Era Globalisasi*, Jakarta: PD Batang Gadis
- Tjandra, W Riawan Dkk, 2005, *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik*, Yogyakarta : Pembaruan.
- Wahab, Solichin, Abdul. 2004. *Analissi Kebijaksanaan dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*, Jakarta : Bumi Aksara.
- , 1991. *Analisis Kebijaksanaan Negara*, Jakarta: Rineka Cipta
- Wibawa Samodra. 1994. *Kebijakan Publik Proses dan Analisis*, Jakarta: Intermedia
- , 1994, *Evaluasi Kebijakan Publik*, Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Winamo Budi, 2005, *Teori Dan Proses Kebijakan Publik*, Yogyakarta: Media Pressindo.

Sumber-sumber Lain :

Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah. 2004

Peraturan Daerah Nomor 27 Tahun 2001 Tentang Pengelolaan Kebersihan Kota Bandung, 2001.

Keputusan Walikota Bandung Nomor 101 Tahun 2005 tentang Susunan Organisasi dan tata Kerja Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung. 2005.

Corporate Plan Perusahaan Daerah Kota Bandung 2002-2006.

Pikiran Rakyat, 2005.