

**PENGARUH FAKTOR KOMUNIKASI, SUMBER-SUMBER,  
DISPOSISI DAN STRUKTUR BIROKRASI TERHADAP  
EFEKTIVITAS PELAYANAN SAMPAH**

**(Studi Implementasi Kebijakan Tentang Pengelolaan Kebersihan pada  
Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung)**

**ABSTRAK**

Pelayanan Sampah belum efektif ditandai dengan berbagai masalah sampah yang terjadi di Kota Bandung melatar belakangi penelitian ini. Salah satu faktor yang diduga menyebabkan tidak efektifnya pelayanan sampah adalah tidak optimalnya pelaksanaan komunikasi, sumber-sumber, disposisi dan struktur birokrasi yang dilaksanakan oleh Perusahaan Daerah Kebersihan sebagai instansi yang mempunyai peran sebagai pelaksana kebijakan tentang pengelolaan sampah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui (1) faktor komunikasi, sumber-sumber, disposisi dan struktur birokrasi; (2) efektivitas pelayanan sampah ; dan (3). Pengaruh faktor komunikasi, sumber-sumber, disposisi dan struktur birokrasi baik secara parsial maupun simultan terhadap efektivitas pelayanan sampah. Terdapat dua variabel dalam penelitian ini, yaitu faktor-komunikasi, sumber-sumber, disposisi dan struktur birokrasi (X) dan Efektivitas Pelayanan Sampah (Y).

Metode penelitian ini adalah menggunakan tipe penjelasan eksplanasi untuk menjelaskan hubungan pengaruh antara variabel melalui pengujian hipotesis. Penelitian menggunakan analisis deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan analisis regresi sebagai alat analisis utama. Penelitian ini dilakukan terhadap aparat Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung yang berhubungan langsung dengan pelayanan sampah, penentuan responden menggunakan teknik *simple random sampling* dengan rumus *taro Yamane /slovin*. Faktor komunikasi, sumber-sumber, disposisi dan struktur birokrasi menggunakan indikator berdasarkan dimensi dari Edward III, sedangkan efektivitas pelayanan sampah menggunakan indikator berdasarkan dimensi yang dikemukakan oleh Goggin at All.

Secara umum, hasil penelitian ini dapat disimpulkan faktor komunikasi, sumber-sumber, disposisi dan struktur birokrasi memberikan pengaruh secara signifikan terhadap efektivitas pelayanan sampah. Dengan menggunakan analisis regresi, variable X memiliki pengaruh positif dan kuat terhadap variable Y.

***THE INFLUENCE OF COMMUNICATION FACTOR, SOURCES,  
DISPOSITION, AND BIROCRACY STRUKTUR TO  
EFFECTIVITY WASTE SERVICE***

***(The Study Implementation Policy About Management Waste in  
PD Kebersihan Bandung City)***

**ABSTRACT**

*Waste service didn't efektif showed with various waste's problem which happened in Bandung from the background of this research. One of the factor which suspected made didn't efektif waste service are were didn't optimal communication progress, sources, disposition and birocracy stuktur which did by PD Kebersihan as instansi which have cost as implementer about waste service. Objective of this research are to know (1) communications factor, sources, disposition and birocracy stuktur : (2) Effective waste service and : (3) influence of communication factor, sources, disposition and birocracy stuktur concerning of waste service have two variable in research, it is a communications factor, sources, disposition and birocracy stuktur (X) and effective waste service. The research method are used explanation type for explain connection influence beetwen variable with testing hipotesa.*

*The research using description analysis and verification with using regresi analysis primary analysis. This research have valid to PD Kebersihan employer which direct relationship with waste service. Chosen respondent using direct random sampling formula taro Yamane/ slovin, communications factor, sources, disposition and birocracy stuktur using indicator from dimension Edward II While Implementation effectivity Policy using indicator from dimension Goggin at All.*

*Generally, result of reseach can conclusion that communications factor, sources, disposition and birocracy stuktur give influence significantly to effective waste service at good category too. With using analisis regresi, X variable have positive influent and strong to Y variable.*