

**PENGARUH FAKTOR KOMUNIKASI, SUMBER-SUMBER,
DISPOSISI DAN STRUKTUR BIROKRASI TERHADAP
EFEKTIVITAS PELAYANAN SAMPAH**

**(Studi Implementasi Kebijakan Tentang Pengelolaan Kebersihan
pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung)**

**Oleh
Arnia Fajarwati
L2G 02210**

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Magister Ilmu Administrasi
Program Pendidikan Magister Program Studi Ilmu Sosial
Bidang Kajian Utama Ilmu Administrasi**



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PADJADJARAN
BANDUNG
2007**

**PENGARUH FAKTOR KOMUNIKASI, SUMBER-SUMBER,
DISPOSISI DAN STRUKTUR BIROKRASI TERHADAP
EFEKTIVITAS PELAYANAN SAMPAH**

**(Studi Implementasi Kebijakan Tentang Pengelolaan Kebersihan
Pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung)**

Oleh
Arnia Fajarwati
L2G 02210

TESIS

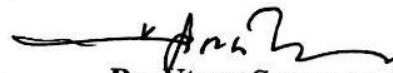
**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Magister Ilmu Administrasi
Program Pendidikan Magister Program Studi Ilmu Sosial
Bidang Kajian Utama Ilmu Administrasi**

Bandung, 27 Agustus..... 2007

Menyetujui,



Prof. Dr. Jossy Adiwisatra
Ketua Tim Pembimbing



Dr. Utang Suwaryo., MA
Anggota Tim Pembimbing

Mengetahui,

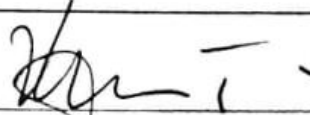


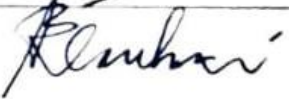


Prof. Dr. Jossy Adiwisatra
Ketua Program Studi

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
UJIAN TESIS

Nama : Arnia Fajarwati
Nomor Pokok Mahasiswa : L2G02210
Tanggal Ujian : 13 September 2007
Program Studi : Ilmu Sosial
Bidang Kajian Utama : Ilmu Administrasi


Telah direvisi, disetujui oleh Tim Penguji/Tim Pembimbing dan diperkenankan untuk dicetak

No	N A M A	TANDA TANGAN
1	Prof. DR. H. Asep. Katiwa., Drs. S.H., MS.	
2	Prof. DR. H. Budiman Rusli., Drs., MS.	
3	Prof. DR. H. Tjahyo Sutisnawidjaya., Drs., MS	
4	DR. H.M. Arry Djauhari, Drs., M.Si.	

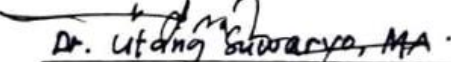
Bandung, November, 2007

Mengetahui/Menyetujui,

Ketua Komisi Pembimbing


Prof. Dr. Jassy Adiwisastri

Anggota Komisi Pembimbing I


Dr. Utang Suwarya, MA

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini, adalah asli belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana, Magister dan/atau Doktor) baik di Universitas Padjadjaran maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, November 2007
Yang membuat pernyataan,



(Arnia Fajarwati)
L2G02210