

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Arifin. 2007. *Komunikasi Dalam Teori dan Praktik*. Bandung: Armico
- Ardianto, Elvinaro, 2013. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Basrowi & Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta
- Cangara, Hafied. 2009. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Perkasa
- Cresswell, Jhon W.2013. *Research Design. Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Effendy, Onong Uchjana, 2005 *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Gunawan, Imam. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Kuswantoro, Engkus. 2013 *Fenomenologi: Metodologi Penelitian Komunikasi*. Bandung Widya Padjadjaran.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Morissan. 2013. *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana
- Mukarom, Zaenal dam Muhibudin Wijaya Laksana. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Mulyana, Dedy.2013 *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar* Bandung: Remaja Rosdakarya
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RnD*. Bandung: ALFABETA.
- Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: Refika Aditama

### Sumber Lain :

<https://bprd.jakarta.go.id/bbn-kb/>