

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>LEMBAR DEDIKASI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian</b> .....	1
<b>1.2 Fokus Penelitian</b> .....	5
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b> .....	7
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	7
<b>2.2 Landasan Teoritis</b> .....	15
<b>2.3 Landasan Konseptual</b> .....	19

2.4 Kerangka <u>Pemikiran</u> .....	39
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	40
3.1 Desain Penelitian Kualitatif.....	40
3.2 Pendekatan Penelitian Studi Deskriptif Kualitatif.....	41
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4 Metode Analisis Data.....	49
3.5 Unit Analisis Data.....	53
3.6 Teknik Analisis Data.....	54
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	55
3.8 Kategorisasi.....	58
3.9 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	63
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	65
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	65
4.2 Hasil Penelitian .....	67
4.3 Pembahasan .....	90
4.4 Bagan Hasil Penelitian .....	96
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	97
5.1 Simpulan .....	97
5.2 Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	100
<b>GLOSARIUM</b> .....	101
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	103

## DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Hasil Penelitian Terdahulu .....	11
3.9 Jadwal Penelitian .....	64

## **DAFTAR GAMBAR**

2.4 Kerangka Pemikiran .....	39
3.1 Komponen dalam Analisis Data Model Interaktif .....	52
4.4 Bagan Hasil Penelitian .....	96

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi .....	103
Lampiran 2. Pedoman Wawancara .....	104
Lampiran 3. Pertanyaan Wawancara .....	106
Lampiran 4. Transkrip Hasil Wawancara Informan 1 .....	107
Lampiran 5. Transkrip Hasil Wawancara Informan 2 .....	110
Lampiran 6. Transkrip Hasil Wawancara Informan 3 .....	114
Lampiran 7. Transkrip Hasil Wawancara Informan 4 .....	117
Lampiran 8. Transkrip Hasil Wawancara Informan 5 .....	119
Lampiran 9. Foto Wawancara dengan Informan 1 .....	121
Lampiran 10. Foto Wawancara dengan Informan 2 .....	121
Lampiran 11. Foto Wawancara dengan Informan 3 .....	122
Lampiran 12. Foto Wawancara dengan Informan 4 .....	122
Lampiran 13. Foto Wawancara dengan Informan 5 .....	123
Lampiran 14. Foto Samsat Bandung Tengah .....	123
Lampiran 15. Foto Loker BBN .....	124
Lampiran 16. Foto Persyaratan BBN .....	124
Lampiran 17. Foto Biaya Pendaftaran .....	124
Lampiran 18. Foto Formulir Pendaftaran .....	125
Lampiran 19. Foto Riwayat Hidup Peneliti .....	126