

**KOMUNIKASI PELAYANAN BEA BALIK NAMA KENDARAAN
BERMOTOR**

Studi Deskriptif Kualitatif pada Petugas di Samsat Bandung Tengah

*SERVICE COMMUNICATION OF A TAX ON THE NAME
Qualitative descriptive study on officers at Samsat central Bandung*

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Oleh :
Vega Septiana Putri
NPM. 41153030140042**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LANGLANGBUANA
BANDUNG
2019**