

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR DEDIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LatarBelakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	11
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.1.1 Review Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teoritis	18
2.2.1 Budaya Ramah (Senyum, Salam, Sapa).....	18
2.2.2 Interaksi Simbolik.....	21

2.2.3 Perkembangan Budaya Interaksi Simbolik Anak Vespa	25
2.2.4 Teori Interaksi Simbolik George Herbert Mead.....	27
2.3 Landasan Konseptual	37
2.3.1 Tinjauan Umum Ilmu Komunikasi	37
2.3.2 Unsur-Unsur Komunikasi	40
2.3.3 Komunikasi Kelompok.....	43
2.4 Kerangka Pemikiran.....	44
BAB III.....	45
METODE PENELITIAN	45
3.1 Metode dan Sifat Penelitian	45
3.1.1 Metode.....	45
3.1.2 Sifat Penelitian	45
3.2 Teknik Pengumpulan Data	46
3.3 Teknik Analisis Data.....	47
3.4 Sumber Informasi	49
3.5 Akses Informan	49
3.6 Profil Informan	50
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
BAB IV	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	53
4.1.1 Sejarah Singkat Scooter Syndrome.....	53
4.2 Hasil Penelitian.....	55

4.2.1 Interaksi Simbolik Pada Komunitas Scooter Syndrome.....	55
4.2.1.1 Pertemuan Rutin Anggota.....	55
4.2.1.2 Mengadakan Acara Bakti Sosial.....	56
4.2.1.3 Mengadakan Agenda Rapat Komunitas	57
4.2.1.4 Mengadakan Riding Bersama Anggota	59
4.2.1.5 Melaksanakan Hari Jadi	60
4.2.1.6 Saling Membantu Sesama Anggota	62
4.2.1.7 Saling Bertukar Pikiran.....	63
4.2.1.8 <i>Merchandise</i> Komunitas	64
4.3 Budaya Ramah Komunitas Scooter Syndrome.....	66
4.3.1 Senyum.....	66
4.3.2 Salam	67
4.3.3 Sapa	68
4.3.4 Sopan dan Santun	69
4.3.5 Bersifat Solidaritas.....	70
4.3.6 Bersifat Toleransi	71
4.4 Pembahasan	72
BAB V.....	76
SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Simpulan	76

5.2 Saran	77
5.2.1 Saran filosofis	77
5.2.2 Saran akademis	77
5.2.3 Saran Praktis	78
DAFTAR PUSTAKA	79
GLOSARIUM.....	81
Lampiran 1: Pedoman Observasi.....	83
Perihal Observasi:.....	84
Lampiran 2: Pedoman Wawancara	84
Lampiran 3 : Pertanyaan wawancara.....	86
Lampiran 4. Hasil wawancara informan 1	87
Lampiran 5. Hasil wawancara informan 2	89
Lampiran 6. Hasil wawancara informan 3	91
Lampiran 7. Hasil wawancara informan 4.....	93
Lampiran 8. Hasil wawancara informan 5.....	95
Lampiran 9. Riwayat hidup	97

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
3.1 Jadwal Penelitian.....	53

DAFTAR GAMBAR

2.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	44
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Observasi	84
Lampiran 2: Pedoman Wawancara	85
Lampiran 3 : Pertanyaan wawancara	87
Lampiran 4. Hasil wawancara informan 1	88
Lampiran 5. Hasil wawancara informan 2	90
Lampiran 6. Hasil wawancara informan 3	92
Lampiran 7. Hasil wawancara informan 4	94
Lampiran 8. Hasil wawancara informan 5	96
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup.....	98