

ABSTRAK

Komunikasi organisasi memiliki kompleksitas yang tinggi, yaitu bagaimana menyampaikan informasi dan menerima informasi merupakan hal yang tidak mudah, dan menjadi tantangan dalam proses komunikasinya. Komunikasi organisasi memiliki aliran informasi yang rumit, karena melibatkan seluruh bagian yang ada dalam organisasi. Informasi tidak hanya mengalir dari atas ke bawah, tetapi sebaliknya dari bawah ke atas dan mengalir diantara sesama anggota. Organisasi yang memiliki tugas dan pembagian kerja masing-masing namun saling berhubungan dan berkaitan satu sama lain untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Peneliti ini bertujuan untuk menjelaskan dan mendeskripsikan komunikasi vertikal pada organisasi Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM), untuk menjelaskan dan mendeskripsikan komunikasi horizontal pada organisasi Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM). Peneliti ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi deskriptif kualitatif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini Teori Informasi Organisasi Karl Weick dan Teori Struktural Klasik Blau dan Scott. Obyek penelitian adalah organisasi Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM), secara purposive sampling berdasarkan komunikasi organisasi. Proses pengumpulan data diperoleh melalui wawancara mendalam, dan pengamatan terhadap informan, sedangkan untuk data penunjang diperoleh melalui studi dokumentasi hasil penelitian sebelumnya, studi literatur lainnya dan wawancara dengan pihak terkait. Hasil penelitian dalam organisasi dilakukan dengan cara memberikan perintah berupa formal dan informal. Berupa penyampaian pesan kepada struktural organisasi mengenai tugas pokok dan fungsi (tupoksi) melalui rapat yang diselenggarakan oleh organisasi tersebut. penyampaian informasi dituntut up to date sesama anggota, dalam bentuk langsung atau tidak langsung melalui perantara *whats'app*. Proses pemberian solusi dilakukan dengan cara musyawarah yang dilakukan seluruh anggota sehingga proses penyelesaian masalah, penyampaian pendapat berjalan efektif didalam organisasi.

Kata kunci: Komunikasi Organisasi, Organisasi DPM

ABSTRACT

Organizational communication has a high complexity because sending and receiving information is not easy and becomes a challenge in the communication process. Organizational communication has a complex flow of information because it involves all parts of the organization. Information not only flows from top to bottom, but vice versa from the bottom up and passes between fellow members. Organizations have the task for each division but they are related and interconnected to each other to achieve certain goals. This research tries to explain and describe vertical and horizontal communication in the Student Representative Council (DPM) organization. The research used qualitative research method with qualitative descriptive studies. Theories used in this study are Karl Weick's Organizational Information Theory and Blau and Scott's Classic Structure Theory. The objects of the study were members of the Student Representative Council (DPM) organization who were selected by purposive sampling based on organizational communication. The data collection process is carried out through interviews and observations of the informants, while supporting data obtained through the study of previous results documentation, other literature studies and interviews with relevant parties. The results of research in organizations are carried out by giving formal and informal requests that consist of delivering messages to the organizational structure regarding the main tasks and functions (tupoksi) through meetings held by the organization. Submission of information must be updated to members in direct or indirect form through whatsapp meetings. The process of providing solutions is done by way of deliberations carried out by all members to make the process of problem solving and the delivery of opinions run effectively in the organization

Keywords: Organizational Communication, Organization of DPM