

**KOMUKASI PELAYANAN POLISI DALAM MENANGANI  
LAPORAN MASYARAKAT**

**Studi Deskriptif Kualitatif di Bagian Reserse Kriminal  
Polrestabes Bandung**

***POLICE COMMUNICATION SERVICE IN HANDLING  
CITIZEN REPORT***

***Qualitative Descriptive Study in Criminal Investigation Division of Polrestabes  
Bandung***

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Oleh:  
Laely Shofia  
NPM. 41153030130020**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS LANGLANGBUANA**

**BANDUNG**

**2019**