

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR DEDIKASI .....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Fokus Penelitian</b> .....	<b>10</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian</b> .....	<b>10</b>
<b>1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian</b> .....	<b>10</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>13</b>
<b>2.2 Landasan Teoritis</b> .....	<b>21</b>
<b>2.3 Landasan Konseptual</b> .....	<b>24</b>
<b>2.4 Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>41</b>
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>42</b>
<b>3.1 Desain Penelitian Kualitatif</b> .....	<b>42</b>

3.2	Pendekatan Penilaian Studi Fenomenologi.....	46
3.3	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4	Metode Analisis Data .....	52
3.5	Unit Analisis Data.....	55
3.6	Teknik Analisis Data .....	57
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	59
3.8	Kategorisasi.....	60
3.9	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	71
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>72</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	72
4.2	Pembahasan .....	104
4.3	Bagan Hasil Penelitian .....	111
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>112</b>
5.1	Simpulan.....	112
5.2	Saran.....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>115</b>
<b>GLOSARIUM.....</b>		<b>117</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>119</b>

## DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
3.1 Tabel Profil Informan .....	67
3.2 Tabel Data Informan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
3.3 Tabel Data Informan Berdasarkan Usia.....	68
3.4 Tabel Data Informan Berdasarkan Status .....	69
3.5 Tabel Data Informan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	69
3.6 Tabel Data Informan Berdasarkan Pekerjaan .....	70
3.7 Tabel Data Informan Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
3.8 Tabel Jadwal Penelitian.....	71

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Skema Kerangka Penelitian .....	41
3.1 Siklus Pengumpulan Data .....	55
3.2 Analisis Data Dalam Penelitian Kualitatif .....	57
4.1 Bagan Hasil Penelitian .....	111

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi .....	119
Lampiran 2. Pedoman Wawancara .....	120
Lampiran 3. Pertanyaan Wawancara.....	121
Lampiran 4. Transkrip Hasil Wawancara Informan 1 .....	122
Lampiran 5. Transkrip Hasil Wawancara Informan 2 .....	124
Lampiran 6. Transkrip Hasil Wawancara Informan 3 .....	127
Lampiran 7. Transkrip Hasil Wawancara Informan 4 .....	129
Lampiran 8. Transkrip Hasil Wawancara Informan 5 .....	131
Lampiran 9. Transkrip Hasil Wawancara Informan 6 .....	134
Lampiran 10. Foto Wawancara dengan Informan 1.....	137
Lampiran 11. Foto Wawancara dengan Informan 2.....	137
Lampiran 12. Foto Wawancara dengan Informan 3.....	138
Lampiran 13. Foto Wawancara dengan Informan 4.....	138
Lampiran 14. Foto Wawancara dengan Informan 5.....	139
Lampiran 15. Foto Wawancara dengan Informan 6.....	139
Lampiran 16. Foto Observasi Objek Penelitian .....	140
Lampiran 17. Logo PT. Mandiri Tunas Finance.....	140
Lampiran 18. Riwayat Hidup Peneliti.....	141