

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ardian, S. (2012). *Good Corporate Governance*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Daly, E. (2008). *Pengawasan*. Jakarta: Kencana.
- Danial dan Warsiah. (2009). *Metode Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Laboratorium Pendidikan Kewarganegaraan.
- Handoko, T. H. (2013). *Manajemen, Edisi Kedua*. Yogyakarta: BPFE.
- Harahap, S. S. (2012). *Analisis Krisis Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Hasibuan, M. S. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi Cetakan Ketiga belas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Idrus, M. (2009). *Metode penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Indrawan, R. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan*. Surabaya: Refika Aditama.
- Juliana. (2008). *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: EGC.
- Manullang. (2008). *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Ghalia Indonesia.
- Moleong, L. J. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya .
- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mulyana. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- S.P, Malayu Hasibuan. (2009). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, S. P. (2007). *Fungsi-Fungsi Manajemen, Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, S. P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silalahi. (2013). *Asas-Asas Manajemen, Cetakan Kedua* . Bandung: PT. Revika Aditama.
- Subagyo, P. J. (2011). *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktik*. Yogyakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sukarna. (2011). *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: CV. Mandar Maju.

Supriyati. (2011). *Metode Penelitian*. Bandung: Labkat Press Unikom.

Peraturan :

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan.

Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2012 tentang Kendaraan

Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 35 Tahun 2003 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan Dengan Kendaraan Umum