

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

- Agustino, Dasar-Dasar Kebijakan Publik 2007, PT Gramedia Pustaka Utama:Jakarta.
- Erwan Agus Purwanto, 2012. *Implementasi Kebijakan Publik*. Yogyakarta.
- Hardiansyah, *Kualitas Pelayanan Publik Konsep Dimensi dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media. 2011.
- Indrajit, Richardus Eko. (2002). *Electronic Government : strategi pembangunan dan pengembangan sistem Pelayanan Publik berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi.
- Jones, O. Clarles. Pengantar Kebijakan Publik (1991). Jakarta: Rajawali Press.
- Meleong, 2010, *Metedologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi Cetakan Kedua Puluh Dua*. PT, Remaja Rosda Karya: Bandung.
- Mustofa Kamil, 2012, *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suryanto Adi, *Administrasi Untuk Pelayanan Publik, 2016*, Alfabeta.
- Wahab Abdul Solichin, Pengantar Analisis Kebijaksanaan Negara. (1990) Jakarta : Bumi Aksara 2007
- Wiliam N. Dunn, 2000. *Analisis Kebijakan Publik, Yogyakarta: Gadjah Mada. University Press*

Winarno, Kebijakan Publik : Teori, Proses dan Studi Kasus. (2012) :
Yogyakarta

B. Sumber-sumber lainnya

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 16 Tahun 2011, tentang Pedoman penyelenggaraan pelayanan Publik di Kota Bandung.

Peraturan menteri dalam negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan secara Daring.

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Peraturan Walikota Nomor 1470 Tahun 2018 Tentang *Smart City*.

Jurnal Bandung Smart City Diakses pada tanggal 02 Maret 2020.

Jurnal Implementasi Kebijakan Pada Program Larasita diakses pada tanggal 16 Juni 2020.

Jurnal Peranan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Gandul Pada Pelayanan Administrasi Kependudukan diakses pada tanggal 16 Juni 2020.