

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB IPENDAHULUAN.....	
1.1. Latar Belakang Penelitian	13
1.2. Fokus Penelitian	20
1.3. Identifikasi Masalah	20
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	20
1.4.1.MaksudPenelitian	20
1.4.2.TujuanPenelitian.....	21
1.5. Kegunaan Penelitian.....	21
BAB IITINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI	
2.1. Kajian Empiris Hasil Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.KonsepImplementasiKebijakan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.PengertianImplementasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.PengertianKebijakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.PengertianImplementasiKebijakan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.ModelImplementasiKebijakan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Pengertian Good Governance.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Konsep <i>E-Government</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.1. Inovasi Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
2.4.2. Program SALAMAN.....	Error! Bookmark not defined.
2.5. Kerangka Pemikiran dan Proposisi	Error! Bookmark not defined.
2.5.1.KerangkaPemikiran.....	Error! Bookmark not defined.

2.5.2.Proposisi	Error! Bookmark not defined.
BAB II METODE PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian.....	23
3.2. Metode, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.2.1.Metode Penelitian	23
3.2.2.Sumber Data.....	24
3.2.3.Teknik Pengumpulan Data	26
3.3. Desain Penelitian.....	30
3.4. Instrumen Penelitian.....	31
3.5. Teknik Analisa Data.....	32
3.6. Teknik Keabsahan Data	34
3.7. Operasionalisasi Parameter	36
3.9. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	
4.1. Kondisi Umum Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Keadaan Geografis Kota Bandung.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Pemerintahan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Kepadatan Penduduk.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.6. Susunan Organisasi Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bandung.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.7. Sumber Daya Manusia Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.8. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.9. Data Kepemilikan Akta Kelahiran	Error! Bookmark not defined.
4.1.10. Data Kepemilikan Akta Kematian	Error! Bookmark not defined.
4.1.11. Data Kepemilikan KTP Elektronik ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.12. Aplikasi SALAMAN Sebagai Upaya Untuk Memudahkan Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.1. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Implementasi Kebijakan Program SALAMAN Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.2.4. Interpretasi (Penafsiran)	Error! Bookmark not defined.
4.2.5. Aplikasi (Penerapan).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.6. Upaya–Upaya yang dilakukan Pemerintah Daerah Kota Bandung (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung) dalam mengatasi Hambatan Pada Program SALAMAN	Error! Bookmark not defined.
4.3. Interpretasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB VKESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	39
5.2. Saran	40
5.2.1. Saran Teoritis.....	40
5.2.2. Saran Praktis	41
DAFTAR PUSTAKA	42
DAFTAR LAMPIRAN	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rekapitulasi Jumlah Pengajuan SALAMAN	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1. Informan Dan Informasi Yang Diperlukan	57
Tabel 3.2. Operasional Parameter	68
Tabel 4.1. Data Jumlah Penduduk Kota Bandung berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2019.....	73
Tabel 4.2. Jumlah Kepadatan Penduduk Kota Bandung.....	75
Tabel 4.3. Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	78
Tabel 4.4. Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan Struktural.....	78
Tabel 4.5. Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan.....	79
Tabel 4.6. Data Kepemilikan Akta Kelahiran Usia 0-18 Tahun.....	81
Tabel 4.7. Data Kepemilikan Akta Kematian.....	82
Tabel 4.8. Data Kepemilikan KTP-EL.....	84
Tabel 4.9. Rekapitan Data Kepengurusan Dokumen Kependudukan Kota Bandung Tahun 2017.....	86
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jumlah Pengajuan SALAMAN Tahun 2019.....	87
Tabel 4.11. Standar Operasional Prosedur Program SALAMAN.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Implementasi Kebijakan Menurut Edward III.....	26
Gambar 2.7. Paradigma Penelitian.....	50
Gambar 3.1 Analisis Data Kualitatif	65
Gambar 4.1. Peta Wilayah Kota Bandung.....	71
Gambar 4.2. Struktut Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	80
Gambar 4.3. Peneliti Melakukan Wawancara Dengan Kepala Seksi Inovasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	93
Gambar 4.4. Peneliti Melakukan Wawancara Dengan Aparatur Dinas....	96
Gambar 4.5. Antrian Di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	99
Gambar 4.6. Program Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	101
Gambar 4.7. Peneliti Melakukan Wawancara Dengan Masyarakat.....	102
Gambar 4.8. Aparatur Dinas Sedang Melakukan Pelayanan Publik.....	104
Gambar 4.9. Halaman Beranda Aplikasi SALAMAN.....	106
Gambar 4.10. Hasil Penilaian Pengguna Aplikasi SALAMAN.....	107