

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku :

- Alfisyahrin, Muhammad. Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Indonesia. Bantul. Yayasan Obor Indonesia. 2018.
- Apandi, Idris. *Sekolah Kaizen*. Ciamis. Tsaqiva Publishing. 2018.
- Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Gava Media. 2018.
- Hayat. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok. Rajawali Pers. 2019.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung. Remaja Rosdakarya. 2019.
- Mukarom, Zainal. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta. Pustaka Setia. 2018.
- Ndraha, Taliziduhu. *Kybernology*. Jakarta. Rineka Cipta. 2011.
- Priansa, Donni Juni. *Manajemen Pelayanan Prima*. Bandung. Alfabeta. 2017.
- Rahmayanty, Nina. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta. Graha Ilmu. 2010.
- Sinambela, Lijan Poltak. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta. Bumi Aksara. 2008.
- Syafiie, Inu Kencana. *Etika Pemerintahan*. Jakarta. Rineka Cipta. 2011.
- Syafiie, Inu Kencana. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Bandung. Refika Aditama. 2014.

B. Dokumen dan Sumber Lain :

- Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 10 Tahun 2014 Tentang *Penyelenggaraan Pendidikan*.

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 8 Tahun 2020 Tentang

Petunjuk Teknis Bantuan Operasional Sekolah Reguler.

Agustin Setyawati, Widya, Muhamad Rifa'i, Cahyo Sasmito. 2018. *Pengaruh*

Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Harga dan Citra Institusi Terhadap Kepuasan

Pasien. Malang. 3(2). 50-63.

Anggraini, Vini, Dewi Fatmasari. 2018. *Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan*

Kepuasan Pelanggan Alfamart Di Kelurahan Srandol Wetan Semarang.

Semarang. 3(2). 1-11.

Ayunda Putri, Annes, Iwan Kurniawan Subagja. 2017. *Pengaruh Kualitas Layanan*

Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Rahman Wisata

Mandiri. Jakarta. 5(2). 43-55.