

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1.Simpulan

Pada bagian akhir skripsi ini, penulis akan menjelaskan beberapa kesimpulan yang dapat diambil didasarkan pada temuan hasil penelitian. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat penulis simpulkan bahwa pelayanan penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) untuk jenjang pendidikan dasar di Kota Cimahi, sudah optimal sehingga dapat berkualitas didasarkan kepada pendekatan teori kualitas pelayanan. Pelayanan pada penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) untuk jenjang pendidikan dasar di Kota Cimahi yang diberikan oleh Dinas Pendidikan Kota Cimahi yaitu mengkonfirmasi serta memverifikasi data yang akan disalurkan oleh satuan pendidikan dasar apabila ditemukan data yang kurang akurat. Selain itu, Dinas Pendidikan Kota Cimahi melakukan pengembalian data apabila Dinas Pendidikan Kota Cimahi menemukan data yang kurang akurat serta nomor rekening dari yang diinput satuan pendidikan dalam penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) untuk jenjang pendidikan dasar di Kota Cimahi.

Dalam pelayanan penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) untuk jenjang pendidikan dasar di Kota Cimahi, data yang kurang akurat serta nomor rekening yang tidak valid masih menjadi faktor penghambat di Dinas Pendidikan

Kota Cimahi sehingga dalam penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) untuk jenjang pendidikan dasar di Kota Cimahi, mengalami keterlambatan atau kendala. Sehingga terlambatnya penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) di Kota Cimahi dilakukan menjadi diawal bulan Februari karena masih ada beberapa satuan pendidikan yang memiliki nomor rekening tidak valid. Namun adanya komunikasi antara Dinas Pendidikan Kota Cimahi dengan satuan pendidikan dalam pelayanan penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) untuk jenjang pendidikan dasar di Kota Cimahi, menjadi faktor pendukung untuk memudahkan pelayanan yang diberikan oleh pihak Dinas Pendidikan Kota Cimahi dalam mengkonfirmasi atau verifikasi data yang akan disalurkan dan nomor rekening satuan pendidikan yang valid.

Upaya yang dilakukan Dinas Pendidikan Kota Cimahi untuk meningkatkan pelayanan penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) untuk jenjang pendidikan dasar di Kota Cimahi yaitu pihak Dinas Pendidikan Kota Cimahi melakukan manajemen disiplin waktu terhadap kinerja aparatur Dinas Pendidikan Kota Cimahi. Dalam hal ini, Dinas Pendidikan Kota Cimahi untuk meminimalisir persepsi menunda-nunda kewajiban aparatur Dinas Pendidikan Kota Cimahi dalam memberikan pelayanan pada penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) untuk jenjang pendidikan dasar Kota Cimahi. Selain itu, Dinas Pendidikan Kota Cimahi lebih mengintensipkan dalam komunikasi dengan pihak satuan pendidikan

apabila mengalami suatu kendala keterlambatan dalam penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) untuk jenjang pendidikan dasar di Kota Cimahi.

5.2.Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas maka saran dan masukan yang dapat diberikan sebagai pertimbangan bagi Dinas Pendidikan demi meningkatkan kualitas pendidikan dalam pelayanan penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS), yaitu:

5.2.1. Saran Teoritis

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk dapat lebih mencari teori-teori yang relevan untuk dipakai dalam penelitian, khususnya mengenai pelayanan penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) untuk jenjang pendidikan dasar.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) untuk jenjang pendidikan dasar ternyata masih terdapat kekurangan, maka dapat dilakukan penelitian lebih lanjut.
3. Hasil penelitian ini terbatas pada pelayanan penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS). Disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk bisa lebih mencari penelitian mengenai pelayanan penyaluran dana Bantuan

Operasional Sekolah (BOS) dengan masyarakat lainnya seperti masyarakat, satuan pendidikan, dll.

5.2.2. Saran Praktis

1. Dinas Pendidikan Kota Cimahi sebaiknya lebih meningkatkan pelayanan dalam penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) untuk jenjang pendidikan dasar sesuai dengan tugas pokok dan fungsi (Tupoksi) Dinas Pendidikan Kota Cimahi yang sebenarnya. Karena adanya adanya Dinas Pendidikan dalam pelayanan penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) dapat memberikan keuntungan bagi satuan pendidikan dasar di Kota Cimahi.
2. Peneliti menyarankan Dinas Pendidikan Kota Cimahi menjadi pusat informasi yang mempermudah para publik dalam mendapatkan pelayanan penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) untuk jenjang pendidikan dasar, karena sudah menjadi tugas dan kewajiban Dinas Pendidikan Kota Cimahi dalam memberikan pelayanan.
3. Dari hasil penelitian ternyata peneliti menemukan bahwa data yang kurang akurat serta nomor rekening satuan pendidikan yang belum valid. Peneliti menyarankan agar Dinas Pendidikan Kota Cimahi lebih mengadakan pembinaan atau pelatihan tentang pentingnya data serta nomor rekening satuan pendidikan dasar. Bertujuan agar dapat meminimalisir kesalahan dalam penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) untuk jenjang pendidikan dasar di Kota Cimahi serta meningkatkan kualitas pelayanan

yang diberikan oleh Dinas Pendidikan Kota Cimahi dalam penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) untuk jenjang pendidikan dasar di Kota Cimahi.