

ABSTRACT

The delay in the distribution of the school operational assistance fund program for basic education in the city of Cimahi is still having problems due to inaccurate data so that the distribution of these aid funds is still considered constrained. The purpose of this research is to describe the services in the distribution of school operational assistance funds in the city of Cimahi.

The theoretical approach used in this study is the theory of service quality from Parasuraman (2002) which includes physical evidence, reliability, responsiveness, assurance, empathy.

In this study, using a descriptive qualitative method approach, by describing the service for distribution of school operational assistance funds in the city of Cimahi. The location of this research is the education office of the city of Cimahi. The informant of this research is the head of the primary school coaching with techniques purposive sampling.

The results in this study, inaccurate data and invalid education unit account numbers were still found, so that the Cimahi city education office confirmed and verified the education unit to be able to ensure the correctness of the data by means of interactive communication between the Cimahi city education office and the education unit. In addition, the distribution of school operational assistance funds in the city of Cimahi was carried out in February because there were 14 basic education units in the city of Cimahi which still had problems inputting the data to be distributed.

ABSTRAK

Terlambatnya pelayanan penyaluran program dana Bantuan Operasional Sekolah untuk jenjang pendidikan dasar di Kota Cimahi masih mengalami permasalahan dikarenakan masih adanya data yang kurang akurat sehingga penyaluran dana bantuan tersebut dinilai masih terkendala. Adapun tujuan dari penelitian ini ialah mendeskripsikan pelayanan dalam penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah di Kota Cimahi.

Pendekatan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori kualitas pelayanan dari Parasuraman (2002) yang meliputi dari bukti fisik, kehandalan, ketanggapan, jaminan, empati.

Dalam penelitian ini, menggunakan pendekatan metode kualitatif deskriptif, dengan mendeskripsikan pelayanan penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah di Kota Cimahi. Lokasi penelitian ini adalah di Dinas Pendidikan Kota Cimahi. Adapun informan penelitian ini ialah kepala bidang pembinaan sekolah dasar dengan teknik *purposive sampling*.

Hasil dalam penelitian ini, masih ditemukannya data yang kurang akurat serta nomor rekening satuan pendidikan yang tidak valid, sehingga Dinas Pendidikan Kota Cimahi mengkonfirmasi serta memverifikasi satuan pendidikan untuk dapat memastikan kebenaran data dengan cara komunikasi yang interaktif antara Dinas Pendidikan Kota Cimahi dengan pihak satuan pendidikan. Selain itu, penyaluran dana Bantuan Operasional Sekolah di Kota Cimahi dilakukan pada bulan Februari dikarenakan adanya 14 satuan pendidikan dasar di Kota Cimahi masih mengalami permasalahan dalam menginput data yang akan disalurkan.