

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERBAIKAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian	7
1.3.2.1 Kegunaan Teoritis	7
1.3.2.2 Kegunaan Praktis	7
BAB II TINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
PROPOSISI	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2 Tinjauan Teoritis	9
2.2.1 Pengertian Pengawasan	9
2.2.2. Teori Pengawasan	10
2.2.3. Tujuan Pengawasan.....	11
2.2.4. Fungsi Pengawasan	14

2.2.5. Jenis-Jenis Pengawasan.....	16
2.2.6. Langkah-Langkah Pengawasan.....	18
2.2.7. Prinsip-Prinsip Pengawasan.....	24
2.2.8. Karakteristik-Karakteristik Pengawasan	29
2.2.9. Pengertian Distribusi	30
2.2.10. Teori Distribusi	32
2.2.11 Fungsi Distribusi.....	33
2.2.12 Jenis-Jenis Distribusi	35
2.2.13 Tujuan Prosedur Distribusi.....	37
2.3 Kerangka Pemikiran dan Proposisi	38
2.3.1. Kerangka Pemikiran.....	38
2.3.2. Proposisi.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	45
3.1.1. Metode Penelitian Yang Digunakan	45
3.1.2. Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.1.3. Teknik Analisis Data.....	48
3.2 Operasional Parameter	50
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	53
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	53
3.3.2 Waktu Penelitian	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Objek Penelitian	54
4.1.1 Kota Cimahi	54
4.1.2 Letak Geografis Kota Cimahi.....	56
4.1.3 Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Raharja.....	58

4.1.4 Tugas Pokok, Fungsi, dan Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Raharja Kabupaten Bandung	60
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Raharja.....	76
4.1.6 Visi dan Misi Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Raharja	77
4.1.7 Wilayah Pendistribusian Air PDAM	77
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	78
4.2.1 Pengawasan Distribusi Air Bersih Di Kota Cimahi	78
4.3 Pengawasan Langsung	81
4.3.1 Pengawasan Tidak Langsung	84
4.3.2 Pengawasan Berdasarkan Kekecualian	85
4.4 Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Pengawasan Distribusi Air Bersih Di Kelurahan Cipageran	87
4.4.1 Faktor Pendukung.....	87
4.4.2 Faktor Penghambat.....	88
4.5 Upaya Yang Dilakukan Dalam Pelaksanaan Pengawasan Distribusi Air Bersih Di Kelurahan Cipageran	89
4.6 Interpretasi Penelitian.....	90

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	94
5.2 Saran.....	95
5.2.1 Saran Teoritis	95
5.2.2 Saran Praktis	95

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN