

ABSTRAK

Masalah penelitian ini adalah belum optimalnya pendistribusian air bersih di kelurahan Cipageran Kota Cimahi, sehingga berdampak pada kurangnya pemenuhan kebutuhan air sehari-hari.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini Hasibuan (2014:345) dengan cara-cara pengawasan yaitu Pengawasan Langsung, Pengawasan Tidak Langsung, dan Pengawasan Berdasarkan Kecualian.

Hasil penelitian ini Pelaksanaan pengawasan harus sesuai dengan standar yang telah ditentukan dan direncanakan serta disepakati agar pengawasan dalam pelaksanaannya bisa tepat sasaran dan juga sesuai dengan teori-teori pengawasan agar tercapainya tujuan pengembangan PDAM Tirta Raharja.

Saran Penelitian ini Pengawasan distribusi air bersih di kelurahan Cipageran kota Cimahi, sebaiknya dilaksanakan dengan ketentuan yang ada dan mengacu pada peraturan daerah kabupaten Bandung nomor 10 tahun 2014 tentang perusahaan daerah air minum tirta raharja kabupaten Bandung. Serta pengawasan dalam pendistribusian air harus tepat sasaran agar bisa berjalan dengan baik dan efektif.

ABSTRACT

The problem of this research is that the distribution of clean water in the Cipageran village of Cimahi City is not optimal yet, so it has an impact on the lack of fulfillment of daily water needs.

The method used in this research is to use a descriptive method with a qualitative approach. The technique of collecting data by means of interviews, observation and documentation. The theory used in this research is Hasibuan (2014: 345) by means of supervision, namely Direct Supervision, Indirect Supervision, and Supervision Based on Exceptions.

The results of this research The implementation of supervision must be in accordance with the standards that have been determined and planned and agreed upon so that the supervision in its implementation can be right on target and also in accordance with the theories of supervision in order to achieve the development goals of PDAM Tirta Raharja.

Suggestions for this research. Supervision of clean water distribution in the Cipageran sub-district, Cimahi city, should be implemented according to existing provisions and refers to the Bandung regency regulation number 10 of 2014 concerning local drinking water companies Tirta Raharja, Bandung regency. As well as supervision in water distribution must be right on target in order to run properly and effectively.