

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Peneli terdahulu.....	9
2.1.2 Konsep Pengawasan	14
2.1.1.1 Pengertian Pengawasan.....	15
2.1.1.2 Tujuan Pengawasan.....	17
2.1.1.3 Macam-Macam Pengawasan.....	19
2.1.1.4 Prinsip Pengawasan.....	22
2.1.1.5 Ciri-Ciri Pengawasan.....	25
2.1.1.6 Syarat-Syarat Pengawasan.....	26
2.1.1.7 Sistem Pengawasan Pemerintahan	29
2.1.2 Efektivitas Pemungutan Retribusi Pasar di Unit Pelaksana Teknis Daerah Pasar Kosambi Kota Bandung	34
2.1.2.1 Konsep Efektivitas	34

2.1.2.2	Pengertian Efektivitas	34
2.1.2.3	Pengertian Retribusi Daerah.....	37
2.1.2.4	Pengertian Retribusi Pasar	38
2.1.2.5	Tata Cara Pemungutan Retribusi Pasar	39
2.2	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	40
2.2.1	Kerangka Pemikiran.....	40
2.2.2	Hipotesis.....	49
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian.....	50
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.3	Populasi dan Sample Penelitian	52
3.3.1	Populasi Penelitian.....	52
3.3.2	Sample Penelitian.....	52
3.4	Metode Analisa Data.....	53
3.4.1	Pengujian Validitas.....	57
3.4.2	Pengujian Realibilitas	58
3.4.5	Pengujian Hipotesis.....	60
3.4.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Data Penelitian.....	65
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.1.2	Uji Validitas dan Realibilitas.....	68
4.1.3	Karakteristik Responden.....	71
4.1.4	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
4.1.7	Deskriptif Data Penelitian.....	73
4.2	Deskriptif Variabel Pengawasan Unit Pelaksana	
	Teknis Daerah Pasar Kosambi Kota Bandung (X).....	74
4.2.1	Kosambi Kota Bandung (X).....	74

4.2.2 Dimensi Mengatur hasil pekerjaan.....	75
4.2.3 Dimensi Membandingkan Hasil Pekerjaan dengan standar dan memastikan perbedaan (apabila ada perbedaan).....	78
4.2.4 Dimensi Mengoreksi penyimpangan yang tidak dikehendaki melalui tindakan perbaikan.....	83
4.3 Deskriptif Variabel Efektivitas Pemungutan Retribusi Pasar (Y)	89
4.3.1 Dimensi Prosedural (Compliance).....	90
4.3.2 Dimensi Tujuan/Hasil (Result).....	94
4.3.3 Dimensi Tindakan Pemantauan (Monitoring) dan Evaluasi....	98
4.3.4 Analisis Regresi linier Sederhana.....	104
4.3.5 Analisis Korelasi	107
4.3.6 Analisis Koefisien Determinasi.....	108
4.3.7 Uji Hipotesis.....	108
4.3.8 Kesimpulan Statistik.....	110
4.3.9 Interpretasi Hasil Penelitian.....	111

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	115
5.2 Saran	115
5.2.1 Saran Teoritis	115
5.2.2 Saran Praktis.....	116

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN LAMPIRAN

