

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian dan Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI	
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Tinjauan Teoritis	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Batasan Konsep.....	33
2.5 Proposisi.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.2 Metode Penelitian	35
3.3 Fokus Penelitian.....	38
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulam Data	38

3.5	Unit Analisis Data.....	43
3.6	Instrumen Penelitian	44
3.7	Teknik Analisis Data.....	44
3.8	Teknik Keabsahan Data	46
3.9	Operasional Parameter	48
3.10	Lokasi Dan Waktu Penelitian	50
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	51
4.1.1	Objek Penelitian	51
4.1.2	Prosedur permohonan izin mendirikan bangunan Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung	72
4.2	Pembahasan	79
4.2.1	Pelayanan Permohonan Izin Mendirikan bangunan Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Kota Bandung	79
4.2.2	Faktor Penghambat dan Pendukung Pelayanan Permohonan Izin mendirikan bangunan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Kota Bandung	115
4.2.3	Upaya-upaya yang dilakukan untuk mengatasi Hambatan-Hambatan Pelayanan Permohonan Izin Mendirikan Bangunan	118
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	125
5.2	Saran	128
 DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Permohonan Izin Mendirikan Bangunan Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Sartu Pintu Kota Bandung Tahun 2018-2019	8
Tabel 2.1 Perbandingan Pemikiran antara Peneliti dengan Peneliti Terdahulu	14
Tabel 3.1 Operasional Parameter.....	49
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	50
Tabel 4.1 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Golongan	57
Tabel 4.3 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 4.4 Data Perizinan dan Non Perizinan B DPMPTSP 2019	66
Tabel 4.5 Data Perizinan dan Non Perizinan C DPMPTSP 2019	68
Tabel 4.6 Data Perizinan dan Non Perizinan D DPMPTSP 2019.....	70
Tabel 4.7 Persyaratan Izin mendirikan bangunan tahun 2019.....	72
Tabel 4.8 Daftar Kecamatan Di Kota Bandung yang Menyediakan Layanan Interaktif 2019	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Teknis Analisis Data.....	47
Gambar 4.1 Peta Orientasi Kota Bandung.....	52
Gambar 4.2 Jumlah Penduduk Kota Bandung Tahun 2019	53
Gambar 4.3 Struktur Organisasi DPMPTSP Kota Bandung 2019	60
Gambar 4.4 Alur Permohonan Izin Mendirikan Bangunan 2019.....	74
Gambar 4.5 Wawancara Peneliti dengan Kepala Bidang A1	82
Gambar 4.6 Media Sosial Instagram DPMPTSP Kota Bandung	83
Gambar 4.7 Media Sosial Twitter DPMPTSP Kota Bandung.....	84
Gambar 4.8 Tampilan Gampil DPMPTSP Kota Bandung	85
Gambar 4.9 Layanan Interaktif DPMPTSP Kota Bandung.....	86
Gambar 4.10 Tampilan awal Website DPMPTSP Kota Bandung	88
Gambar 4.11 Fasilitas Tempat Parkir DPMPTSP Kota Bandung.....	90
Gambar 4.12 Fasilitas Ruang Tunggu DPMPTSP Kota Bandung	91
Gambar 4.13 Fasilitas Pendukung berupa Komputer DPMPTSP	92
Gambar 4.14 Mobil Keliling Kota Bandung	93
Gambar 4.15 Contoh Resi Pendaftaran Izin Mendirikan Bangunan	95

Gambar 4.16 Contoh Pengaduan Izin Mendirikan Bangunan di Laporan .	105
Gambar 4.17 Salah Satu Jasa Perantara Izin Mendirikan Bangunan Secara Online Kota Bandung	107
Gambar 4.18 Bangunan Yang Belum Memiliki IMB	111