

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa Menentukan standar – standar yang akan dilakukan dalam pengendalian, Mengukur pelaksanaan atau hasil yang telah dicapai, Membandingkan pelaksanaan atau hasil dengan standar, dan Melakukan tindakan perbaikan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal Ciparay Kabupaten Bandung.

Hasil pengujian terhadap hipotesis yang diajukan menunjukkan bahwa variabel pengendalian memiliki hubungan yang bersifat kuat dan signifikan yang berarti bahwa pada taraf kepercayaan yang dipilih, hasil penelitian kebenarannya dapat ditolerir. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin dipenuhi unsur-unsur variabel pengendalian maka akan semakin tinggi efektivitas penerimaan retribusi terminal Ciparay Kabupaten Bandung. Dengan demikian, maka hipotesis yang diajukan teruji secara empirik.

Hasil penelitian juga mengungkapkan bahwa efektivitas penerimaan retribusi terminal Ciparay Kabupaten Bandung dipengaruhi oleh variabel pengendalian.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoritis

Hasil penelitian ini disarankan untuk dilakukan penelitian lanjutan agar dapat menghasilkan data dan deskripsi yang lebih mendalam dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pemerintahan.

5.2.2 Saran Praktis

Adapun saran praktis yang diberikan pada Unit Pelayanan Teknis Terminal Ciparay Kabupaten Bandung dan Dinas Perhubungan yakni ;

- Disarankan kepada Kepala Unit Pelaksana Teknis terminal Ciparay kabupaten Bandung dalam menentukan standar- standar yang ditentukan dalam langkah pengendalian agar melaksanakan penentuan target retribusi yang ditentukan selaludilakukan pada awaltahun pelaksanaan kegiatan, dan melakukan pengawasan penerimaan dan penyetoran retribusi terminal secara rutin.
- Disarankan kepada Kepala Unit Pelaksana Teknis terminal Ciparay kabupaten Bandung dalam mengukur pelaksanaan atau hasil yang telah dicapai agar dalam menggunakan sarana prasarana pada penerimaan retribusi terminal digunakan dengan sebaik mungkin untuk memanfaatkan sarana prasarana yang sudah tersedia dan terpenuhi dengan baik, dan memberlakukan tolak ukur berupa laporan penerimaan retribusi secara periodic yang dibuat oleh petugas administrasi retribusi.

- Disarankan kepada Kepala Unit Pelaksana Teknis terminal Ciparay kabupaten Bandung dalam membandingkan pelaksanaan atau hasil dengan standar agar mengagendakan kegiatan evaluasi berupa rapat koordinasi sebagai salah satu media komunikasi mengenai kegiatan penerimaan retribusi yang telah dilakukan, dan aparat yang bertugas selalu menyertakan karcis atau SKRD sebagai tandabukti penerimaan retribusi terminal.
- Disarankan kepada Kepala Unit Pelaksana Teknis terminal Ciparay kabupaten Bandung agar dalam melaksanakan tindakan perbaikan untuk lebih tegas dalam memberikan sanksi kepada aparat pemungut retribusi yang tidak menyertakan karcis dalam pelaksanaan penerimaan retribusi dan memberikan sanksi pemberlakuan bunga sebesar 2% pada peununggak retribusi yang sesuai dengan peraturan.