

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Maksud Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN TEORITIS KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Tinjauan Pustaka.....	14
2.2.1 Konsep Pemerintah dan Pemerintahan.....	14
2.2.1.1 Pemerintah Daerah.....	15
2.2.1.2 Prinsip -Prinsip Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah...	17
2.2.2 Pengendalian.....	19
2.2.2.1 Pengertian Pengendalian.....	19
2.2.2.2 Perbedaan Pengendalian dan Pengawasan.....	21
2.2.2.3 Sifat dan Waktu Pengendalian.....	21
2.2.2.4 Macam – Macam Pengendalian.....	21
2.2.2.5 Langkah – Langkah Pengendalian.....	23

2.2.2.6 Karakteristik Pengendalian Yang Efektif.....	24
2.2.3 Efektivitas.....	25
2.2.3.1 Pengertian Efektivitas	25
2.2.3.2 Pengukuran Suatu Tingkat Keefektifan	26
2.2.4 Retribusi	26
2.2.4.1 Definisi Retribusi, Retribusi Daerah, dan PAD	26
2.2.4.2 Konsep dan Ruang Lingkup Retribusi Terminal	30
2.2.4.3 Penerimaan Retribusi Daerah.....	32
2.2.4.4 Efektivitas Retribusi Terminal	35
2.3 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	37
2.3.1 Kerangka Pemikiran.....	37
2.3.2 Hipotesis.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	42
3.2 Operasional Variabel	43
3.3 Metode Penelitian	47
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
3.4.1 Populasi	48
3.4.2 Sampel.....	48
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	50
3.5.1 Sumber Data.....	50
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Metode Analisis Data	51
3.6.1 Pengujian Validitas Instrumen	54
3.6.2 Pengujian Reliabilitas Instrumen	56
3.6.3 Koefisien Determinasi.....	57
3.6.4 Uji Signifikansi (Uji – t)	58
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	61
4.1.1 Kondisi Objek Penelitian	61
4.1.1.1 Sejarah Pembentukan Dinas Perhubungan	65
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan	71
4.1.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Unit Pelayanan Teknis Daerah Terminal	74
4.1.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	76
4.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Pengendalian	73
4.1.4 Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas	95
4.1.5 Pengaruh Variabel Pengendalian Terhadap Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal Ciparay Kabupaten Bandung	109
4.2 Kesimpulan Statistik.....	113
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	113

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	120
5.2 Saran	121
5.2.1 Saran Akademis	121
5.2.2 Saran Praktis	121

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

TABEL

1.1 Target dan Realisasi Pungutan Retribusi Terminal Ciparay Kabupaten Bandung.....	6
1.2 Kontribusi Retribusi Terminal Terhadap PAD.....	7
2.1 Perbedaan dan Persamaan Antara Peneliti Terdahulu Dengan Peneliti	13
2.2 Standar Operasional Prosedur Retribusi Terminal	34
3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	44
3.2 Skala Likert	46
3.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Pengaruh.....	53
3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi	56
3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi	57
3.6 Besaran Penafsiran Persentase	58
3.7 Jadwal Kegiatan Penelitian	59
4.1 Uji Validitas Variabel Pengendalian	74
4.2 Uji Validitas Variabel Efektivitas.....	75
4.3 Hasil Reliabilitas Instrumen	75
4.4 Jawaban Responden Tentang Adanya penentuan target penerimaan retribusi yang ditetapkan n=88	80
4.5 Jawaban Responden Tentang Adanya standar operasional prosedur mengenai penerimaan retribusi yang ditetapkan n=88	77
4.6 Jawaban Responden Tentang Tersedianya sarana dan prasarana dalam proses penerimaan retribusi n=88	82
4.7 Jawaban Responden Tentang Adanya Tolak Ukur Target Yang Telah Drealisasikan n=88	84
4.8 Jawaban Responden Tentang Kesesuaian Antara Pelaksanaan Dengan Pedoman Kerja Yang Ditetapkan n=88	86
4.9 Jawaban Responden Tentang Adanya Kegiatan Evaluasi Mengenai Pemungutan Retribusi n=88.....	88
4.10 Jawaban Responden Adanya tindakan atau sanksi bagi petugas yang	

melanggar Peraturan n=88	90
4.11 Jawaban Responden Tentang Adanya tindakan atau sanksi bagi penunggak retribusi n=88	91
4.12 Rekapitulasi Hasil Klarifikasi Tanggapan Responden Pada Variabel Pengendalian n=88	94
4.13 Jawaban Responden Tentang Realisasi penerimaan retribusi terminal sesuai dengan target yang telah ditentukan n=88.....	96
4.14 Jawaban Responden Tentang Adanya pengawasan yang dilakukan dalam penerimaan dan penyetoran retribusi terminal n=88.....	98
4.15 Jawaban Responden Tentang Adanya bukti penerimaan retribusi yang diberikan n=88	100
4.16 Jawaban Responden Tentang Adanya sosialisasi yang dilakukan untuk mencegah terminal bayangan n=88.....	102
4.17 Jawaban Responden Tentang Adanya Sosialisasi Yang Dilakukan Untuk Mencegah Terminal Bayangan n=88	104
4.18 Jawaban Responden Tentang Kesesuaian pemberian sanksi untuk penunggak retribusi dengan peraturan yang berlaku n=88	105
4.19 Rekapitulasi Hasil Klarifikasi Tanggapan Responden Pada Variabel Efektivitas n=88	108
4.20 Perhitungan Korelasi Rank Spareman.....	110

DAFTAR GAMBAR

Halaman

GAMBAR

2.1 Model Hubungan Antara Pengendalian Dengan Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal.....	41
3.1 Desain Penelitian	42
4.1 Wilayah Kabupaten Bandung	61
4.2 Peta Orientasi Wilayah Kabupaten Bandung	64
4.3 Batas Wilayah Administrasi Kabupaten Bandung	65
4.4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan	71
4.5 Hasil Pengukuran Pengaruh Pengendalian Terhadap Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal Ciparay Kabupaten Bandung	95
4.6 Hasil Pengukuran Efektivitas Pengendalian Terhadap Penerimaan Retribusi Terminal Ciparay Kabupaten Bandung	109
4.7 Distribusi Normal T.....	112

