

## **ABSTRACT**

*The problem in this research is the reception of Ciparay terminal retribution in Bandung Regency which is not yet optimal. Based on these problems the researchers formulated the problem: "How much control over the effectiveness of reception fees Ciparay terminal Bandung regency. To analyze the problem under study, researchers used control measures proposed by Hasibuan (2012: 35). The hypothesis is that the magnitude of the relationship between control and the effectiveness of receiving Ciparay terminal fees in Bandung Regency is determined by the dimensions of determining the standards to be used in control, measuring the implementation or results that have been achieved, comparing the implementation or results with standards, and taking corrective action. The research method used is Explanatory Research while the technique in data collection is literature study and field studies which include questionnaires, observations and interviews. To determine the number of samples using Simple Random Sampling (Target Random) with its target apparatus transportation agencies, public transport drivers and entrepreneurs around the terminal area. Data analysis and hypothesis testing techniques used the Spearman Rank Correlation Coefficient, Significance Test and Determination Coefficient. The results showed that control had a positive and significant effect on the receipt of Ciparay Terminal Retribution in Bandung Regency. These results are based on the value of the coefficient of determination and Spareman Rank Correlation Coefficient Test.*

## **ABSTRAK**

Masalah dalam penelitian ini adalah penerimaan retribusi terminal Ciparay Kabupaten Bandung yang belum optimal. Berdasarkan masalah tersebut peneliti merumuskan masalahnya : “Seberapa besar pengendalian terhadap efektivitas penerimaan retribusi terminal Ciparay Kabupaten Bandung. Untuk menganalisa masalah yang diteliti, peneliti menggunakan langkah- langkah pengendalian yang dikemukakan oleh Hasibuan (2012 : 35). Adapun hipotesis yang diajukan yaitu besarnya hubungan antara pengendalian terhadap efektivitas penerimaan retribusi terminal Ciparay Kabupaten Bandung ditentukan oleh dimensi menentukan standar-standar yang akan digunakan dalam pengendalian, mengukur pelaksanaan atau hasil yang telah dicapai, membandingkan pelaksanaan atau hasil dengan standar, dan melakukan tindakan perbaikan.

Metode penelitian yang digunakan adalah *Explanatory Research* adapun Teknik dalam pengumpulan data yakni studi pustaka dan studi lapangan yang meliputi angket, observasi dan wawancara. Untuk menentukan jumlah sampel menggunakan *Simple Random Sampling* (Sample Secara Acak) dengan sasaran nya aparatur dinas perhubungan, sopir angkutan umum dan pengusaha di sekitar wilayah terminal. Teknik analisis data dan pengujian hipotesis menggunakan Koefisien Korelasi Rank Spearman, Uji Signifikansi dan Koefisien Determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Penerimaan Retribusi Terminal Ciparay Kabupaten Bandung . Hasil tersebut berdasarkan nilai Koefisien Determinasi dan Uji Koefisien Korelasi Rank Spareman.