

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

Abdoellah, Awan Y., dan Yudi Rusfiana. *Teori dan Analisis Kebijakan Publik*. Bandung. Alfabeta. 2016.

Agustino, Leo. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung. Alfabeta. 2017.

Arikunto S., *Penelitian Kualitatif*. Jakarta Rineka Cipta. 2010

Erwan Agus Purwanto. *Implementasi Kebijakan Publik*. Yogyakarta. 2012.

Grindle, Merilee S. (2000). *Politic and Implementation in The Third World*, Princeton University Press. Princecton New Jersey

Harbani Pasolong. *Teori Administrasi Publik*. Bandung Alfabeta 2017

Moleong, Lexy J. *Metedologi Penelitian Kualitatif*. Bandung. Rosda. 2019.

Ndraha, Talizduhu. *Kybernology 1*. Jakarta Rineka Cipta. 2003.

Ndraha, Taliziduhu. *Kybernology 2*. Jakarta Rineka Cipta. 2003.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung. Alfabeta. 2017

Winarno, Budi. *Kebijakan Publik*. Gejayan Yogyakarta. 2012.

B.Sumber-sumber Lainnya

Undang-Undang No 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Pemerintah No 2 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Minimal

Peraturan Pemerintah No 54 Tahun 2017 Tentang Badan Usaha Milik Daerah

Peraturan Daerah Kota Bandung No 4 Tahun 2014 Tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Bandung No 15 Tahun 2009 Tentang Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung

Listiani, T. (2007). Implementasi Kebijakan Transparansi dan Akuntabilitas

Pelayanan Publik (Studi di PDAM Kota Bandung). *Jurnal Ilmu Administrasi: Media*

Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi, 4(3), 06.