

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERBAIKAN SKRISPI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	10
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Maksud dan Tujuan.....	11
1.4.1. Maksud Penelitian.....	11
1.4.2. Tujuan Penelitian	11
1.5. Kegunaan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI.....	13
2.1. Penelitian Yang Relevan	13
2.1.1. Peneliti Terdahulu	13
2.1.2. Perbandingan Penelitian.....	15

2.2. Tinjauan Teoritis	16
2.2.1. Pengertian Kebijakan Publik.....	16
2.2.2. Kriteria Kebijakan Publik	22
2.2.3. Tahap-Tahap Kebijakan.....	24
2.2.4. Pengertian Implementasi Kebijakan	26
2.2.5. Proses Implementasi Kebijakan	27
2.2.6. Model Implementasi Kebijakan.....	29
2.2.7. Faktor Pendukung Implementasi Kebijakan	30
2.2.8. Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan	32
2.3. Konsep Pemerintah, Pemerintahan dan Pemerintah Daerah.....	35
2.3.1. Pengertian Pemerintah	35
2.3.2. Pengertian Pemerintahan.....	36
2.3.3. Pengertian Pemerintahan Daerah	37
2.4. Kerangka Pemikiran	39
2.5. Proposisi.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Objek Penelitian.....	45
3.2. Metode Penelitian.....	45
3.3. Fokus Penelitian	46
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.1. Sumber Data.....	46
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5. Instrumen Penelitian.....	50

3.6. Teknik Analisis Data.....	51
3.7. Teknik Keabsahan Data	53
3.8. Tabel Operasional Parameter Penelitian	54
3.9. Lokasi dan Waktu Penelitian	56
3.9.1. Lokasi Penelitian.....	56
3.9.2. Waktu Penelitian	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1. Gambaran Umum Kota Bandung.....	58
4.1.1. Visi dan Misi Kota Bandung.....	59
4.1.2. Letak Geografis Kota Bandung.....	61
4.1.3. Letak Demografis Kota Bandung	63
4.2. Gambaran Umum PDAM Tirtawening Kota Bandung.....	64
4.2.1. Sejarah PDAM Tirtawening Kota Bandung	65
4.2.2. Visi dan Misi PDAM Tirtawening Kota Bandung	67
4.2.3. Struktur Organisasi PDAM Tirtawening Kota Bandung	68
4.2.4. Aspek-aspek kegiatan PDAM Tirtawening Kota Bandung	72
4.2.5. Tugas Pokok dan Fungsi PDAM Tirtawening Kota Bandung	74
4.3. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	75
4.3.1. Isi Kebijakan	76
4.3.2. Konteks Implementasi Kebijakan	93
4.3.3. Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Pengelolaan pendistribusian Air Bersih PDAM	

Tirtawening Kota Bandung	101
4.3.4. Upaya-upaya yang dilakukan PDAM Tirtawening Kota Bandung Milik dalam Pengelolaan Distribusi Air Bersih.....	103
4.4. Interpretasi Hasil Penelitian	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1. Simpulan	107
5.2. Saran.....	109
5.2.1. Saran Teoritis	109
5.2.2. Saran Praktis	109
DAFTAR PUSTAKA	111

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1. Golongan Pelanggan Distribusi Air Bersih.....	6
1.2. Sumber Air Baku Air Permukaan	8
2.1. Penelitian Terdahulu	13
3.1. Operasional Parameter	54
3.2. Jadwal Penelitian pada Bulan Februari sampai dengan September 2020 .	57
4.1. Time Table Pengaliran Air PDAM	89
4.2. Sarana dan prasarana Sub Bidang Humas PDAM Tirtawening Kota Bandung	91
4.3. Prasarana Sub Bidang Humas PDAM Tirtawening Kota Bandung.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1. Gambar Bagan Proses Kebijakan Publik	24
2.2. Gambar Bagan Proses Kebijakan Publik	25
2.3. Implementasi Sebagai Proses Politik	29
2.4. Alur Kerangka Pemikiran Implementasi Kebijakan PDAM Tirtawening Kota Bandung	43
4.1. Luas Administratif Kota Bandung	62
4.2. Lokasi PDAM Tirtawening Kota Bandung	65
4.3. Lokasi PDAM Tirtawening Kota Bandung68	67
4.4. Struktur Organisasi PDAM Tirtawening ota Bandung	68
4.5. Sarana dan Prasarana mobil Tangki Milk PDAM Tirtawening	93

DAFTAR LAMPIRAN

1. Riwayat Hidup
2. Pedoman Wawancara Penelitian
3. Foto-Foto
4. Cek plagiarisme penelitian
5. Surat pengantar ijin peneliti dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik kepada PDAM Tirtawening Kota Bandung
6. Surat pengantar ijin peneliti dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik kepada Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung