

5. DAFTAR PUSTAKA

6. Buku :

7. Ndraha, Taliziduhu. 2003. *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru) Jilid 1-2*. Jakarta : Rineka Cipta.
8. Hasibuan, Malayu S.P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gunung Agung.
9. Riley, D. 2013. *Turnover Intention : The Mediation Effects Of Job Satisfactio, Affective, And Continuance Commitment*. University of Waikato.
10. Sugandha, P. 2001. *Kepemimpinan Dalam Organisasi Masyarakat*. Bandung : Sinar Baru.
11. Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta : Gunung Agung.
12. R. Terry George. 2006. *Prinsip – Prinsip Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.
13. Brech, E.F.L dalam Hasibuan. 2016. *Manajemen : Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta : Bumi Aksara.
14. Moekijat. 2012. *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja Edisi Revisi*. Bandung : Pioner Jaya
15. Hasibuan, Malayu S.P. 2008. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta : Gunung Agung.

- 16.
17. Mukti, Hisyam Ibnu. 1996. *Koordinasi Briefing, Rapat Dan Diskusi*. Jakarta : Yunasa Teta Medis.
18. Mc. Farland, dikutip Soewarno Handayaniingrat. 1991. *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta : Haji Mas Agung.
19. Handayaniingrat, Soewarno. 2001. *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta : Gunung Agung.
20. Handayaniingrat, Soewarno. 2006. *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta : Gunung Agung.
21. Kencana, Syafiie Inu. 2011. *Manajemen Pemerintahan*. Bandung : Rineka Cipta.
22. Riyadi dan Deddy Supriyadi Bratakusumah. 2005. *Perencanaan Pembangunan Daerah*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
23. Nasution, Zulkarimen. 2009. *Komunikasi Pembangunan, Pengenalan Teori dan Penerapannya Edisi Revisi*. Jakarta : Rajawali Press.
24. Siagian, Sondang. 2007. *Administrasi Pembangunan*. Jakarta : Bumi Aksara.
25. Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta.
26. Robbins, P. 2008. *Perilaku Organisasi Jilid I dan II*. Jakarta : Prehallindo.
27. Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik Pembaharuan*. Yogyakarta.
28. Rukman, Mullins. 2006. *Efektivitas Kerja Karyawan*. Bandung : Budi Mulia

29. Sumaryadi. 2005. *Perencanaan Pembangunan Daerah Otonom dan Pemberdayaan Masyarakat*. Jakarta : Citra Utama.
30. Dunn, William N. 2003. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
31. Lubis dan Husein. 2007. *Efektivitas Pelayanan Publik*. Jakarta : Pustaka Binaman Presindo
32. Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis Edisi I*. Bandung : Alfabeta.
33. Siagian, Sondang. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
34. Adam, I. Indrawijaya. 1989. *Perubahan Dan Pengembangan Organisasi*. Bandung : Sinar Baru.
35. Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi Kepemimpinan Dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta : Rineka Cipta.
36. Steers, Richard M. 1985. *Efektivitas Organisasi Kaidah Perilaku (Alih Bahasa Magnalena)*. Jakarta : Erlangga.
37. Nasution, Z. 2007. *Komunikasi Pembangunan Pengenalan Teori Dan Penerapannya*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
38. Kast, Freemont E dan James E. 2003. *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.
39. Arikunto, S. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.
40. Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Bandung : Alfabeta.

41. Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Bandung : Alfabeta.

42. Suhardjono. 1948. *Drainase Perkotaan*. Malang : Universitas Brawijaya.

43. Dokumen :

44. Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah.

45. Peraturan Walikota Serang Nomor 15 Tahun 2019 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Pekerjaan Umum.

46. Peraturan Daerah Kota Serang Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Tahun 2010-2030 Pasal 17 Tentang Sistem Prasarana Drainase dan Pedestrian.

47. Undang – Undang Nomor 32 Tahun 2007 Tentang Pembentukan Kota Serang.

48. Undang – Undang Dasar 1945 Pasal 18 Tentang Pemerintahan Daerah.

49. Internet

50. Jumlah Penduduk Kota Serang

51. [https:// serangkota.bps.go.id/](https://serangkota.bps.go.id/). Diakses 4 Juni 2020 Pukul 03.00 WIB

52. Struktur Organisasi Kecamatan Serang

53. <https://serang.serangkota.go.id/> . Diakses 4 Juni 2020 Pukul 03.45 WIB

54. Luas Wilayah Kecamatan Serang

55. <https://serang.serangkota.go.id/pages/kondisi-umum/>. Diakses Pukul 23 Juni 2020 Pukul 15.00 WIB