

## **ABSTRACT**

*The problem in this research is the ineffective maintenance of the drainage network in Serang District, Serang City. Based on these problems, the researchers formulated the following problems: "How Much Effect of Coordination on the Effectiveness of Maintenance of Drainage Network in Serang District, Serang City". To analyze these problems, researchers used the theory of coordination requirements from Hasibuan (2008: 88), namely awareness of cooperation (sense of cooperation), competition (rivalry), team spirit, and mutual respect (esprit de corps). While the theory of effectiveness uses the theory of Steers (1985: 4 - 7), namely optimization of objectives, a systematic perspective, the behavior of employees in organizations. The hypothesis proposed is "The Magnitude of the Effect of Coordination on the Effectiveness of Maintenance of Drainage Networks in Serang District, Serang City" is determined by the dimensions of awareness for cooperation, rivalry, team spirit, and mutual respect (esprit de corps). The method used in this research is explanatory research (explanatory research). While the data sources used are primary data sources and secondary data sources, data collection techniques are through observation, interviews and questionnaires. The sampling technique used was random sampling technique. The data analysis technique used is simple linear regression. Based on the results of data processing shows that coordination has a strong and significant effect on the effectiveness of maintaining the drainage network in Serang District, Serang City. Thus, the hypothesis proposed is tested empirically.*

## ABSTRAK

Masalah dalam penelitian ini adalah belum efektifnya pemeliharaan jaringan drainase di Kecamatan Serang Kota Serang. Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti merumuskan masalah sebagai berikut : “Seberapa Besar Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas Pemeliharaan Jaringan Drainase di Kecamatan Serang Kota Serang”. Untuk menganalisis permasalahan tersebut, peneliti menggunakan teori syarat – syarat koordinasi dari Hasibuan (2008 : 88) yaitu kesadaran untuk bekerjasama (*sense of cooperation*), persaingan (*rivalry*), semangat tim (*team spirit*), dan saling menghormati (*esprit de corps*). Sedangkan teori efektivitas menggunakan teori Steers (1985 : 4 – 7) yaitu optimalisasi tujuan, perspektif sistematika, perilaku pegawai dalam organisasi. Adapun hipotesis yang diajukan yaitu “Besarnya Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas Pemeliharaan Jaringan Drainase di Kecamatan Serang Kota Serang” ditentukan oleh dimensi kesadaran untuk bekerjasama, persaingan persaingan (*rivalry*), semangat tim (*team spirit*), dan saling menghormati (*esprit de corps*). Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian eksplanatori (*explanatory research*). Sedangkan sumber data yang dipakai menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder, teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan angket. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik random sampling. Adapun teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear sederhana. Berdasarkan hasil pengolahan data menunjukkan bahwa koordinasi berpengaruh secara kuat dan signifikan terhadap efektivitas pemeliharaan jaringan drainase di Kecamatan Serang Kota Serang. Dengan demikian hipotesis yang diajukan teruji secara empirik.