

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Abdul Wahab, Solihin. 2008. *Analisis Kebijaksanaan Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Edisi Kedua. Jakarta : PT, Bumi Aksara.

Abdullah Sjahrif (James). 1993. *Memperkenalkan Hukum Keimigrasian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Abidin, Said Zainal. 2012. *Kebijakan Publik*. Ed 2. Jakarta: Salemba Humanika.

Agustino, Leo. 2012. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.

Ali, F. & Alam, A.S. (2012). *Studi Kebijakan Pemerintah*. Bandung: Refika Aditama.

Budi Setiyono, 2012, *Birokrasi dalam Perspektif Politik & Administrasi*. Bandung: Nuansa.

Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media. Ed Revisi.

Herlin Wijayanti, 2011. *Hukum Kewarganegaraan dan Keimigrasian*. Malang: Bayumedia Publishing.

Ibrahim, A. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju.

- Jazim Hamidi dan Charles Christian.(et.al.), 2015. *Hukum Keimigrasian Bagi Orang Asing di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Jones, Charles O. 1996. *Pengantar Kebijakan Publik (Public Policy)*. Terjemahan Ricky Ismanto. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- LAN., 2003. *Penyusunan Standar Pelayanan Publik*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lukman, Sampara, 1999, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, Jakarta: STIA-LAN Press.
- Moenir, A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. Cet Ke 21.
- Nisjar S. Karhi, 1997, *Beberapa Catatan Tentang "Good Governance"*, Jurnal Administrasi dan Pembangunan, Vol. 1, No.2, Himpunan Sarjana Administrasi Indonesia, Jakarta.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Santoso, Imam. 2004. *Perspektif Imigrasi Dalam Pembangunan Ekonomi Dan Ketahanan Nasional*. Jakarta: UI Press.

Sedarmayanti, 2009, *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Kepemerintahan yang Baik)*. Bandung: PT. Refika Aditama. Cet Ke 1.

Setiawan, Guntur. 2004. *Implementasi dalam Birokrasi Pembangunan*. Jakarta: Balai Pustaka.

Sinambela, L.P, dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharto, Edi. 2012. *Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, Fandy, 1997. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Tjiptowardojo, Djoemad. 2010. *Kebijakan Publik dalam Perspektif Demokrasi*. Bandung: STIA Bagasasi Press.

Usman, Nurdin. 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: Grasindo.

Winarno, Budi. 2007. *Kebijakan Publik:Teori dan Proses (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Media Pressindo

B. Kebijakan

Undang-Undang No. 6 Tahun 2011 tentang Keimigrasian

Undang-Undang No.10 tahun 2004 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan

Peraturan Pemerintah No. 31 Tahun 2013 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 6 Tahun 2011 tentang Keimigrasian

Peraturan Pemerintah No. 26 Tahun 2016 tentang Perubahan Peraturan Pemerintah No 31 Tahun 2013 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 6 Tahun 2011 tentang Keimigrasian

Peraturan Menteri Hukum dan HAM No. 8 Tahun 2014 tentang Paspor Biasa dan Surat Perjalanan Laksana Paspor

Peraturan Menteri Hukum dan HAM No. 19 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi