

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1. Maksud Penelitian	9
1.3.2. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.4.1. Kegunaan Teoritis	10
1.4.2. Kegunaan Praktis	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI

2.1. Kajian Pustaka	11
2.1.1. Hasil Penelitian Terdahulu	11
2.1.2. Kajian Implementasi Kebijakan.....	12
2.1.2.1. Pengertian Implementasi	12
2.1.2.2. Pengertian Kebijakan Publik	14
2.1.2.3. Ciri-Ciri Umum Kebijakan Publik	16
2.1.2.4. Komponen Kebijakan Publik	17
2.1.2.5. Model Kebijakan Publik	18
2.1.2.6. Aktor Kebijakan Publik	19
2.1.2.7. Proses Kebijakan Publik	20
2.1.2.8. Pengertian Implementasi Kebijakan	22
2.1.2.9. Model- Model Implementasi Kebijakan	23
2.1.3. Kajian Keimigrasian	30

2.1.3.1. Pengertian Keimigrasian	30
2.1.3.2. Fungsi Keimigrasian	31
2.1.4. Kajian Paspor	34
2.1.4.1. Pengertian Paspor	34
2.1.4.2. Jenis-Jenis Paspor	36
2.2. Batasan Konsep dan Kerangka Pemikiran	37
2.2.1. Batasan Konsep.....	37
2.2.2. Kerangka Pemikiran	38
2.3. Proposisi	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian	42
3.2. Desain Penelitian	42
3.3. Sumber Data Penelitian	44
3.3.1. Data Primer	44
3.3.2. Data Sekunder	44
3.4. Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1. Observasi	46
3.4.2. Wawancara	46
3.4.3. Dokumentasi	48
3.5. Penentuan Informan	48
3.6. Operasional Parameter Penelitian	50
3.7. Teknik Analisis Data	52
3.7.1. Reduksi Data	52
3.7.2. Penyajian Data	53
3.7.3. Penarikan Kesimpulan	53
3.8. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	55
4.1.1 Gambaran Umum Kota Bandung	55
4.1.1.1. Kondisi Geografis	56
4.1.1.2. Kondisi Penduduk	58
4.1.1.3. Kondisi Ekonomi	59

4.1.2	Gambaran Umum Kantor Imigrasi Kelas I Bandung	60
4.1.2.1.	Sejarah Kantor Imigrasi Kelas I Bandung	61
4.1.2.2.	Visi dan Misi Kantor Imigrasi I Bandung	62
4.1.2.3.	Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas I Bandung.....	62
4.1.2.4.	Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Imigrasi Kelas I Bandung	66
4.2.	Pembahasan	68
4.2.1.	Implementasi Kebijakan Keimigrasian (Studi Kasus tentang Program Permohonan Paspor Baru Bagi Masyarakat Umum pada Kantor Imigrasi Kelas I Bandung)	68
4.2.1.1	Organisasi	69
4.2.1.2	Interpretasi	79
4.2.1.3	Aplikasi/Penerapan	91
4.2.2.	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Keimigrasian (Studi Kasus tentang Program Permohonan Paspor Baru Bagi Masyarakat Umum pada Kantor Imigrasi Kelas I Bandung)	103
4.2.2.1	Faktor Penghambat	103
4.2.2.2	Faktor Pendukung.....	106
4.2.3.	Upaya – Upaya yang Dilakukan untuk Mengatasi Hambatan dalam Implementasi Kebijakan Keimigrasian (Studi Kasus tentang Program Permohonan Paspor Baru Bagi Masyarakat Umum pada Kantor Imigrasi Kelas I Bandung)	109
4.3.	Interpretasi Hasil Penelitian	110

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan	115
5.2.	Saran – Saran	117
5.2.1.	Saran Teoritis	117
5.2.2.	Saran Praktis	117

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Penerbitan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I Bandung Periode Tahun 2019	3
Tabel 1.2. Program Permohonan Paspor Baru	4
Tabel 2.1. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1. Pedoman Wawancara	46
Tabel 3.2. Daftar Informan	48
Tabel 3.3. Operasional Parameter	50
Tabel 4.1. Rekapitulasi Jumlah Pegawai Menurut Pangkat/golongan	64
Tabel 4.2. Rekapitulasi Jumlah Pegawai Menurut Satuan Kerja	65
Tabel 4.3. Tugas Pokok Kantor Imigrasi Kelas I Bandung	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Pola Komponen Sistem Kebijakan Publik	18
Gambar 2.2. Model Segitiga Perumusan Kebijakan	20
Gambar 2.3. Model Implementasi Van Meter and Van Horn	24
Gambar 2.4. Model Implementasi Kebijakan Edward III	26
Gambar 2.5. Model Implementasi Merilee S. Grindle.....	27
Gambar 2.6. Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1. Peta Orientasi Kota Bandung	55
Gambar 4.2. Jumlah Penduduk Kota Bandung Menurut Kelompok Usia Tahun 2018	58
Gambar 4.3. Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas I Bandung	63
Gambar 4.4. Daftar Anggaran Pelayanan Paspor Kantor Imigrasi Kelas I Bandung	88
Gambar 4.5. Tarif PNBK Pembuatan Paspor RI	94
Gambar 4.6. Prosedur Program Permohonan Paspor Online	97
Gambar 4.7. Alur Kerja Permohonan Paspor	98